

利用規約

1.目的

株式会社ALPACA（以下「当社」といいます）は、当社の運営するウェブサイト「<https://loofen.jp>」（以下「当社サイト」といいます）を適正かつ円滑に運営し、お客さまにそのサービスを快適にご利用いただくため、本規約を定めます。

2.同意

お客さまが当社サイトを利用されるにあたっては、「本規約」および、サイト上に記載の「特定商取引法に関する表示」をよくご確認ください。お客さまが当社サイトを利用された場合、「本規約」および「特定商取引法に関する表示」の内容に同意されたものとみなします。

3.規約の遵守

お客さまは当社サイトのご利用にあたり、「本規約」および「特定商取引法に関する表示」の内容を遵守するものとします。万一「本規約」および「特定商取引法に関する表示」の内容に違反された場合、当社はお客さまによるお取引の停止や、以後のご利用をお断りできるものとします。

4.個別の規定

当社サイトの各サービスのご利用にあたり、個別の規定を定める場合がございます。その場合は各規定への同意がご利用の条件になります。

5.禁止事項

当社サイトのご利用に関し、次の各号の行為を行うことを禁止します。

- ・当社、他のお客さま、その他の第三者の権利、利益、名誉等を損ねること
- ・当社サイトの運営を妨げ、サービスの提供に支障をきたす恐れのある行為
- ・真に購入する意思なく商品を注文すること
- ・他人になりすまして取引を行うこと、虚偽の情報を入力すること
- ・法令に違反すること、公序良俗に反すること
- ・当社が定める各種規約・規定に違反すること
- ・その他当社が不正と定めること

6. 返品・交換に関する事項

(1)当社は、特定商取引に関する法律(以下「特定商取引法」といいます)第15条の2第1項但書に基づき、以下のとおり返品特約を定めるとともに、返品特約に基づき商品の販売を行うものとします。

(2)お客様が当社サイトで商品をご購入いただいた時点で、お客様が返品特約のすべての記載内容に同意したものとみなします。なお、当社は返品特約を変更することがあります。変更にあたっては、法令に基づき、変更の必要性・内容の相当性その他の事情を総合的に勘案し、合理的な範囲で行うものとします。変更の内容およびその効力発生日については、当社ウェブサイト等を通じて適切に周知いたします。

■返品特約

<返品・交換の可否>

(1)商品の返品・交換について

注文完了後のお客様都合による返品や交換、それに伴う返金については承っておりません。

(2)前1項の規定は、当社の責めに帰すべき事由により当社商品に不良、破損、お申し込みと異なる商品が届いた場合や、特定商取引に関する法律などの法令により要求される場合には適用されず、返品及びそれに伴う返金、または交換にて対応するものとします。

(3)返品及びそれに伴う返金又は、交換・修理について

・お申し込みと異なる商品の場合

商品到着後30日以内に当社カスタマーサポートにご連絡ください。

・初期不良や通常の使用範囲内での故障を当社が認められる場合

1年間の無償保証対象となります。商品到着より1年以内に当社カスタマーサポートまでご連絡いただき、不良が認められた場合は交換または修理の対象となります。

※商品の交換または修理には時間がかかる場合がございます。

・その他、当社の責めに帰すべき事由により当社商品に不良、破損、お申し込みと異なる商品が届いた場合
商品到着後30日以内に当社カスタマーサポートにご連絡ください。

(4)返品及びそれに伴う返金又は、商品交換・修理の手続

商品到着後、30日以内に以下の事項を記載の上、当社カスタマーサポートにご連絡ください。

・お問合せ窓口

カスタマーサポート

メールアドレス：support@loofen.jp

営業時間：月曜日から金曜日(祝日を除く)11時～17時

※土日・祝日のお問合せについては、翌営業日の対応となります。

・ご連絡いただく事項

ーご注文者様氏名

ー注文番号

ー汚損・破損、故障等の欠陥の状態（画像・動画を添付してください）

ーお申し込みと異なる商品が届いた場合、その内容

(5)本条の定めに従った返品または交換の手続が実施されなかった場合、これらの対応についてお客様に別途の負担が生じ、または返品及びそれに伴う返金または交換ができないことがあります。

7.定期注文の解約について

(1)解約はお電話でのみ承ります。メールや問い合わせフォームではお受けできませんのでご了承ください。また、初回ご注文分、次回発送予定日まで10日を切っているご注文は解約をお受けすることができません。

8.返金保証キャンペーンについて

(1)ご注文時に「返金保証」の案内がある場合のみ対象とさせていただきます。

(2)お客様が当サイトで商品をご購入いただいた時点で、お客様が下記返金保証キャンペーンのすべての記載内容に同意したものとみなすものとします。

▼返金保証キャンペーンについて

<https://loofen.jp/lp?u=henkin60>

(3)本条の定めに従った返品または交換の手続が実施されなかった場合、これらの対応についてお客様に別途の負担が生じ、返金が出来ないことがあります。

9.延長保証サービスにてご購入された場合

(1)ご注文時に「延長保証」の案内がある場合のみ、対象とさせていただきます。

(2)お客様が当サイトで延長保証をお申し込みをした時点で、お客様が延長保証サービス利用規約のすべての記載内容に同意したものとみなすものとします。

▼延長保証サービスについて

<https://loofen.jp/lp?u=hosyo>

10.規約の改定

当社は、本規約および「特定商取引法に関する表示」の内容を変更することがあります。変更にあたっては、法令に基づき、変更の必要性・内容の相当性その他の事情を総合的に勘案し、合理的な範囲で行うものとします。変更の内容およびその効力発生日については、当社ウェブサイト等を通じて適切に周知いたします。改定後の内容は、効力発生日以降の本サイトの利用に適用されるものとします。

11.著作権

- ・当社サイト上にて提供している全ての情報および画像の著作権は、当社または情報提供者に帰属します。

12.免責および損害賠償

- (1)当社は、故意または重過失による場合を除き、会員損害につき、過去【12ヶ月】間に会員が当社に支払った対価の金額を超えて賠償する責任を負わないものとし、また、付随的損害、間接損害、特別損害、将来の損害および逸失利益にかかる損害については、賠償する責任を負わないものとします。
- (2)会員が本規約に違反しまたは不正行為により当社に対し損害を与えた場合、当社は当該会員に対し損害賠償請求ができるものとします。
- (3)本サービスまたは当社サイトに関連して会員と他の会員または第三者との間において生じた取引、連絡、紛争等については、当社は一切責任を負いません。

13.転売の禁止

- ・お客様は、購入した商品について、その性質上、適切な保管状況下で保管されたものでなければ、商品の安全性等に問題が生じかねないことを十分に理解し、購入した商品を当社の承諾なく第三者に転売しないことに同意することとします。
- ・当社は、注文の頻度・数量等から、お客様が当社の商品の転売を行っている又は転売を行おうとしていると当社が判断した場合、お客様のご注文を承諾せず、商品の販売をお断りする場合があります。
- ・品質保証・品質管理・安全管理・取引の安全性、その他の転売取引、転売商品に関するトラブル等について、弊社は対応いたしかねます。

14.その他

お客さまと当社との関係につきましては日本法が適用されるものとします。

- ・お客さまと当社との間に万一紛争が発生した場合、両者誠意を持ってその解決に努めるものとしませんが、やむを得ず訴訟を必要とする場合は東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

改定日：2025年7月28日