

LanCul 利用規約 LanCul Terms & Conditions

LanCulへようこそ

第 1 条 (総則)

1. 本規約は、多言語コミュニティ・サービス、イベントなどを企画運営するLanCul株式会社（以下「LanCul」といいます）及びLanCulとの提携契約に基づき運営するスペース運営者及びサービス提供者（以下「メイト」といいます）によるサービスをご利用されるにあたり、遵守いただく事項を定めるものです。本サービスご利用のためのお客様（以下「メンバー」といいます）の個人情報を、LanCulが取得・管理することについても本規約にて定めます。メンバーの個人情報の取り扱いについて、第三者への提供に関する記載がありますので、必ずお読みになり、同意の上サービスをご利用ください。
2. メンバーは、本規約の定めに従って本サービスを利用するものとします。メンバーが本サービスを実際に利用した場合、本規約に有効かつ取消不能な同意をしたものとみなされます。
3. LanCulが個別のサービスについて適用される規約等を別途定めた場合、メンバーは、本規約のほか当該個別の規約等の定めにも従って本サービスを利用するものとします。なお、当該個別の規約等の定めと本規約の定めが相違する場合には、当該規約等の定めが本規約の定め優先して適用され、当該規約等に定めがない事項については、本規約の定めが適用されます。
4. 本規約はLanCulが提供する本サービスを利用するメンバーすべてに適用されます。

第 2 条 (定義)

本規約において、次の用語は、次のとおり定義されます。

1. 「本サービス」：LanCulが提供する、会員制の多言語・文化交流サービスをさします。
2. 「メンバー」：本サービスを利用するお客様をさします。
3. 「メイト」：本サービスを開催するサービス提供者及び事業者をさします。
4. 「ストア」：本サービスの提供が行われる場所をさします。

5. 「セッション」：本サービスの提供単位をさします。
6. 「アプリ」：本サービスの利用に使用される当社が配信するスマートフォン端末用のソフトウェアアプリケーションをさします。
7. 「コンテンツ」：本規約19条1項に定義される意味を有するコンテンツをさします。
8. 「投稿コンテンツ」：本規約19条3項に定義される意味を有するユーザーが本アプリ上に投稿したコンテンツをさします。
9. 「アップグレード」：フリープランからマンスリープランへ変更すること、またはマンスリープランからより上位のマンスリープラン（より月会費が高いマンスリープラン）への変更をさします。
10. 「ダウングレード」：マンスリープランからフリープランへ変更すること、またはマンスリープランからより下位のマンスリープラン（より月会費が低いマンスリープラン）への変更をさします。

第3条（サービス概要）

1. メンバーは、本サービスに入会することで、LanCul、提携事業者及びメイトにより開催されるさまざまなサービスを受けることができます。またメイトが開催するサービスのご予約、諸料金のお支払い等をLanCulが代行することにより、簡単にお手続きすることができます。

2. メンバーのプランには「フリープラン」と「マンスリープラン」の2種類に分かれます。

(1) 「フリープラン」：メンバーが、1回ずつ予約及び利用料金を支払うことにより本サービスを利用できるプランをさします。

(2) 「マンスリープラン」：メンバーが、月会費を支払うことにより本サービスを定期的に利用できるプランをさします。なお、月単位の利用可能回数および利用可能時間に応じて、異なるプランが用意されていますが、本規約においては、これらを総称して「マンスリープラン」といいます。

3. トライアルサービス

マンスリープランを一度も利用されたことがないフリープランのメンバーを対象とした、所定の期間、LanCulの指定する特別価格でマンスリープランによる本サービスの利用をすることができるサービスをさします。

第4条（ご利用について）

1. 安全・安心のコミュニティを保つため、オンライン及びオフラインでの本サービスのご利用に際し、メンバーが以下の行為を行うことはご遠慮頂いております。

(1) 他のメンバーを含む第三者（以下、本条において「第三者等」といいます）への営業活動、ネットワークビジネスや宗教、自己啓発セミナー等への勧誘行為

(2) 第三者等およびLanCul従業員に対する暴力行為

(3) 大声、奇声を発する行為等、第三者等又はLanCul従業員に対する威嚇行為または迷惑行為

(4) ストアの施設、器具、備品の損壊または持ち出し

(5) その他法令または公序良俗に反する行為

(6) 高額な金銭、物品のストアへの持ち込み

(7) LanCulのイメージに沿わないと判断される服装でのご入店・ご利用

(8) ストア内への飲食物の持ち込み

(9) 他のメンバーが不快に感じる極端に匂いの強い香水等

(10) ストア内での喫煙

(11) ストア内へのペットの持ち込み（ただし、盲導犬や介護犬の場合には、動物アレルギーをお持ちの方が先に入店されているか否か等を確認させていただいた上で、ご入店いただける場合があります）

(12) 過度の泥酔状態でのご入店・ご利用

(13) 会員ではない第三者（ただし、3歳までのお子様を除きます）を同伴してのご入店

(14) 第三者等およびLanCul従業員やメイトに個人情報を読み出す・署名を求めるといった行為、その他の営業・勧誘に準ずる一切の行為

(15) 第三者等およびLanCul従業員やメイトへの誹謗中傷またはそれに準ずる行為

(16) その他LanCulがメンバーとしてふさわしくないと認める行為

(ご指摘・ご意見はLanCulへ直接お伝えください。アプリ内又はホームページに設置のお問い合わせフォームをご利用ください)

2. 前項各号のいずれかに違反する行為をしたメンバーは、その場で退店又はオンラインのセッションから退出していただく可能性がある他、メンバー資格の喪失となる場合がありますので、あらかじめご了承ください。

3. 前二項のご利用のルールに関しては、メンバーのご同伴者様も含め全てのお客様に適用されます。メンバーは、ご同伴者様に対し、第1項の義務を遵守させなければならず、LanCulは、ご同伴者様による違反をメンバーによる違反とみなすことができるものとします。

第 5 条 (個人情報の取り扱いについて)

LanCulは、メンバーの個人情報を、別途定めるプライバシーポリシーに従って取り扱うものとします。

第 6 条 (メンバー登録について)

1. メンバーは、本規約に基づいて本サービスの提供を受けようとする場合には、本規約の内容に同意の上、LanCulが指定するウェブページ上またはアプリ内の申し込みフォームに、LanCulの指定する事項に関する情報（以下「登録情報」といいます）を記入の上、これをLanCulに送信することによりメンバー登録を行うものとします。メンバーがLanCulに登録情報を送信の上、本規約への同意ボタンを押下した時点で、LanCulとメンバーとの間で本利用契約が成立するものとします。

2. LanCulはメンバーに対し、メンバーの本人確認その他本サービスの円滑な提供のために、本人確認書類等の必要書類の提示を求めることができ、メンバーはこれに応じるものとします。

3. LanCulは、メンバーが以下にあてはまる場合、前各項に基づくメンバーによるメンバー登録および本サービスのご利用をお断りすることがあります。なお、LanCulがメンバーによるメンバー登録および本サービスのご利用をお断りしたことにより、メンバーに損害が生じた場合であっても、LanCulは一切責任を負わないものとします。

(1) 未成年の方（但し親権者の同意書があればこの限りではありません）

(2) 宗教活動目的の方

(3) 営業目的または勧誘目的の方

(4) 暴力団を始めとする反社会的勢力と関わりのある方

(5) 登録情報に虚偽の記載、誤記があったとき又は記入もれがあったとき

(6) 本サービスに関して金銭債務の不履行その他利用契約等に違反したことを理由として契約を解除されたことがあるとき

(7) その他LanCulがご利用に相応しくないと判断した方

第7条（支払）

1. メンバーは本サービスの利用料金をメンバー登録の際に登録したクレジットカードによって支払うものとします。フリープランの利用料金については、メンバーによる本サービスのご利用の都度、マンスリープランの月会費については、ご登録日と同じ日付で毎月料金を自動で請求させていただきます（請求日にあたる日付（31日等）がない月は、代わりにその月の最終日が請求日となります。）。

2. LanCulは、以下の各号に該当する場合においてのみ、利用料の返金又はクレジットカードによる決済の取消をさせていただきます。

(1) 健康上の理由により本サービスの利用が困難であると認められる場合（診断書等の証明書類を

LanCulに提出するものとします)

(2)LanCulの責めに帰すべき事由により、メンバーが本サービスを利用することができない場合

(3) その他LanCulが認めた場合

3. 返金額は、①前項第1号及び第3号に該当する場合には、プラン種別毎にLanCulの定める計算方法に則り算出する金額、②前項第2号に該当する場合には、メンバーが利用することができなかった本サービスに係る利用料金相当額とし、メンバーの指定する口座に振込む方法により返金するものとします。なお、返金に係る振込手数料は①前項第1号及び第3号に該当する場合はメンバー、②前項第2号に該当する場合はLanCulの負担とします。

4. LanCulは、前項に基づくメンバーに対する利用料等の返還債務と当該メンバーに対する債権を対当額にて相殺することができるものとします。

5. LanCulは、第2項に定める場合を除き、利用料の返金又はクレジットカードによる決済の取消はいたしません。

第8条 (プラン変更)

1. メンバーは、各月の登録日前日までに所定の変更手続きを行うことにより、プラン変更をすることができます。

2. 変更後のプランは以下のとおり適用されます。

(1) プランのアップグレード：翌登録日

(2) プランのダウングレード：翌登録日

第9条 (トライアルサービス)

1. マンスリープランを一度も利用されたことがないフリープランのメンバーは、トライアルサービスを利用することができます。

2. メンバーは、トライアルサービスの利用を開始した月を含む3ヶ月間（以下「特別価格適用期間」といいます）、LanCulの指定する特別価格で本サービスを利用することができます。
3. メンバーは、特別価格適用期間経過後は、いずれかのマンスリープランに変更するものとします。
4. トライアルサービスの利用開始後からメンバーが登録時に選択された7か月または12か月以内に、メンバーがトライアルサービスの利用を中止又はフリープランへのダウングレードを希望する場合には、メンバーは、利用を中止又はダウングレードをする時期に応じて、以下の各号に定める計算式により算出される金員をLanCulに支払うものとします。なお、本項において、「利用開始月」とは、トライアルサービスの利用を開始した月をいい、「利用中止月」とは、トライアルサービスの利用を中止又はフリープランへのダウングレードをする月をいうものとします。

(1) 特別価格適用期間（利用開始から3か月以内）：（通常月会費22,709円（税抜）と特別価格（税抜）との差額）×（利用開始月から利用中止月までの月数）

(2) 特別価格適用期間経過後（利用開始から4か月以降からメンバーが登録時に選択された7か月または12か月以内）：（通常月会費22,709円（税抜）と特別価格（税抜）との差額）×3

第 10 条（無料トライアル）

- 1.本アプリ経由で本サービスにお申込みいただいたメンバーは、本利用契約の成立からLanCulが別途指定する期間（以下「無料トライアル期間」といいます。）、本サービスを無料で利用することができます。
- 2.メンバーは、本サービスの利用の継続を希望しない場合、無料トライアル期間の終了前までに、所定の方法により、本サービスの利用を継続しない旨をLanCulに通知するものとします。かかる通知がない場合、LanCulは、メンバーにお申込みいただいたマンスリープランに応じた月額利用料の請求を開始するものとします。
- 3.無料トライアル期間中の本サービスの利用についても、本規約の規定が適用されるものとします。

第 11 条（モバイルアプリ）

1. メンバーは、本サービスの利用に際し、ご自身の端末に本アプリをダウンロードするものとします。LanCulは、メンバーの端末が、本サービスおよび本コンテンツ（第19条第1項で定義されます。以下同じです。）の利用に適さない場合であっても、本サービスおよび本コンテンツの変更等を実施する責任を負わないものとします。

2.本アプリを使用するために必要なソフトウェア・プログラム、携帯端末、通信機器、通信手段などは、メンバーの費用と責任で備えるものとします。本アプリ上で提供される本サービスの利用には、別途通信料がかかります。当該通信料は、メンバーが負担するものとします。

3.次に掲げる場合には、本コンテンツの動作が制限されることがあります。LanCulは、これによってメンバーが本サービスおよび本コンテンツの全部または一部を利用できなかったこと（セッションの開催延期・中止を含み、これに限られません。）について、何らの責任を負いません。

（1）本アプリの一部には、本アプリの利用資格を確認することを目的とした、いわゆるアクティベーション機能を有するものがあり、メンバーについて、かかる利用資格の確認ができない場合。

（2）インターネット接続ができない場所において本アプリを利用する場合。

（3）通信状況によってリアルタイム通信ができない場合。

（4）一年以上本アプリを起動しなかった場合。

（5）メンバーが最新版以外のバージョンの本アプリを利用する場合。

（6）本アプリをダウンロードしたメンバーの端末が、本アプリの利用に適さない場合。

4.メンバーは、ストアにおいて本サービスを利用する場合には、その利用開始および終了の際には、本アプリをメイトまたはスタッフにご提示の上、所定のチェックインおよびチェックアウトの手続きを行うものとします。

5. 前項のチェックインおよびチェックアウトの手続きは、メンバーの本サービスの利用時間を把握する上で重要な手続きです。メンバーは、前項のチェックインおよびチェックアウトの手続きを行わなかったことにより、超過の利用料金を請求される可能性があることについて、あらかじめ同意するものとします。

第 12 条（登録内容の変更）

1. メンバーは登録情報が正確であることを保証します。LanCulは登録情報が不正確であることによってメンバーまたは第三者に生じる損害について一切責任を負いません。
2. メンバーは、登録情報に変更があった場合は、所定の方法により速やかに登録情報の変更手続きを行うものとします。メンバーは、LanCulから変更後の登録情報を証する書類の提示を求められた場合には、かかる要請に応じるものとします。
3. LanCulがメンバーに通知をする場合は、登録情報の連絡先に宛てた通知の発送をもって通知したものとします。メンバーが前項の変更手続きを怠るなどメンバーの責めに帰すべき事由によりLanCulからの通知が届かず又は延着した場合には、通常到達すべきときにLanCulからの通知がメンバーに到達したものとします。

第 13 条（メンバー資格の取消・喪失）

1. LanCulは、メンバーが以下のいずれかに該当した場合、即時にメンバー資格を取消し、本利用契約を解除することができるものとします。
 - (1) 入会時に虚偽の申告をした事が判明した場合
 - (2) 月会費等を滞納した場合
 - (3) 本規約に違反した場合、もしくはその疑いがある場合
 - (4) 他のメンバーの迷惑となる行為をした場合
 - (5) 営業妨害とみなされる行為をした場合
 - (6) その他LanCulがメンバーとして不適切と判断した場合
2. 前項に定める他、メンバーは、死亡したときは、メンバー資格を喪失するものとします。
3. 本サービスは、永久会員制であり、前二項に定めるほか、メンバーはメンバー資格を喪失することはありません。なお、マンスリープランのメンバーが本サービスの利用を中断する場合には、フリープランへのダウングレードをすることをお勧めします。

第 14条（個人情報の照会）

メンバーは、LanCulに対してご自身の個人情報の開示等（内容の訂正・追加・削除、利用の停止または消去、第三者への提供の停止）に関して申し出ることができます。その際、LanCulは本人確認をしたうえで合理的な時間（7営業日）内に対応します。

第 15条（営業等）

1. 各ストアの営業日および営業時間については別途定めるものとします。詳しくはLanCulのホームページまたはアプリをご確認ください。

2. LanCulは、以下の理由によりストアの全部または一部を休業することができるものとします。この場合、LanCulは事前にLanCulのホームページまたはアプリにおいて事前に告知するものとします。ただし、第3号および第4号による休業の場合はこの限りではありません。

(1) ストアの造作および設備等の維持保全のために保守点検、修理等を実施するとき

(2) 法令の制定、改廃、行政指導、社会経済情勢の著しい変化、その他やむを得ない理由が発生したとき

(3) 気象、災害、その他やむをえない理由等によりLanCulが営業を行うことが妥当でないと認められたとき

(4) ストアが貸切等で利用できないとき

3. LanCulは、ストアの営業を終了する場合は、十分な期間をもってLanCulが判断する告知方法において告知するものとします。この場合、LanCulは、お支払い済みの月会費の返金その他特別の補償はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

第 16条（損害賠償）

メンバーがストアにおいてメンバーの故意または過失により、LanCul、他のメンバー、メイト、その他第三者に損害を与えた場合には、メンバーは当該損害の一切を賠償するものとします。同伴者の故意又は過失により、LanCul、他のメンバー、メイト、その他第三者に損害が生じた場合には、メンバーは係る損害の賠償について、同伴者と連帯して責任を負うものとします。

第 17 条（持込品）

1. メンバーがストアに持ち込んだ物につきましては、メンバーが自己の責任で管理するものとします。LanCulは、LanCulに故意または過失がない限り、メンバーがストアに持ち込んだ物の紛失、毀損、滅失または盗難について一切の責任を負いません。
2. LanCulは、LanCulが別途定める期間の経過後または法令上の要請がある場合にはより短期もしくは即時に、メンバーがストアに放置した物に関する一切の権利を放棄したものとみなし、処分することができるものとします。

第 18 条（非保証・免責）

1. 本サービスおよび本コンテンツの内容、機能および性能は、ユーザーが本アプリをダウンロードした時点においてLanCulが合理的に提供可能な範囲のものに限定されます。

LanCulは、本サービスおよび本コンテンツを現状有姿にてメンバーに提供するものであり、メンバーに対し、本サービスおよび本コンテンツがいかなる使用環境のもとでも正確に作動し、すべての機能が実現されること、メンバーの特定の目的に対して有用であること、メンバーの期待する商品価値、正確性および有用性を有すること、商業的有用性を有していること、メンバーによる本サービスおよび本コンテンツの利用がメンバーに適用のある法令または業界団体の内部規則等に適合すること、本サービスおよび本コンテンツに瑕疵（セキュリティ等に関する欠陥、エラー、バグ、権利侵害等を含みます。）が生じないこと、本サービスおよび本コンテンツが永続して利用できること、投稿コンテンツその他のデータの削除もしくは消失、本サービスおよび本コンテンツの利用に起因してメンバーの機器に不具合、誤作動および誤作動が生じないことについて、明示的にも黙示的にも何ら保証するものではありません。

2. LanCulは、LanCulの故意または過失によるものを除き、メンバーが本サービスおよび本アプリを使用したこと、または、本サービスおよび本アプリが使用できないことに起因して、ユーザーに生じたいかなる損害について、一切その責任を負いません。

また、LanCulの故意または過失により、LanCulが責任を負う場合であっても、それがLanCulの故意または重過失によるものを除き、LanCulは、メンバーが被った損害（通常生ずべき損害および直接損害に限ります。）につき、当該損害の発生日から起算して過去 6ヶ月間にメンバーが当社に支払った本サービスの対価の金額を超えて賠償する責任を負わないものとし、また、付随的損害、間接損害、特別損害、将来の損害および逸失利益に係る損害については、賠償する責任を負わないものとします。

第 19 条（権利帰属）

1.本アプリ中の表示、本アプリを構成するプログラム、その他本サービスにおいて提供されるコンテンツ（本アプリ上に表示される文書、画像、プログラム等を含み、これらに限られません。以下「本コンテンツ」と総称します。）に関する著作権、商標権等の知的財産権その他一切の権利は全て LanCulまたはLanCulに権利を許諾した第三者に帰属します。

2.メンバーは、本サービスを利用する範囲内でのみ本コンテンツを利用することができます。本サービスの画面上で「購入」、「販売」等の表示がある場合でも、本コンテンツに関する権利はメンバーに移転しません。メンバーは、本サービスが予定している利用態様を超えて、権利者の許可なく、複製、送信、転載、改変等を行うことはできないことを予め確認します。

3.本アプリ上にメンバーが投稿したコンテンツ（以下「投稿コンテンツ」といいます。）に関する知的財産権（著作権法第 27 条および第 28 条に定める権利含みます。）その他一切の権利については、投稿コンテンツが本アプリ上に投稿された時点でLanCulに譲渡されるものとし、メンバーは、投稿コンテンツについて、著作者人格権の行使を含め、いかなる権利主張も行わないものとします。

4.メンバーは、投稿コンテンツについて、自らが適法に本アプリ上に投稿する権利・権限を有していること、および、投稿情報が第三者の権利を侵害していないことについて、当社に対し、表明し、保証するものとします。

5.メンバーは、本サービスおよび本コンテンツの利用に際し、自らの判断と責任の下、言動、行動、活動、投稿、発言および発信等を行うものとし、投稿コンテンツに関連してメンバーと他のメンバーまたは第三者との間で生じた紛争等については、LanCulは一切責任を負わないものとします。

第 20 条（遅延損害金）

メンバーが本利用契約に基づく金銭債務についてその履行を30日以上遅延した場合には、滞納額に年14.6%の割合（年当たりの割合は閏年の日を含む期間についても365日の割合とする）で計算した（1円未満を除く）遅延損害金を払わなければなりません。また、遅延損害金を支払った場合でも、LanCulの契約解除権の行使を免れるものではありません。

第 21 条（不可抗力等）

1.次に掲げる事由によりメンバーが被った損害について、LanCulはその責任を負いません。

（1）地震、水害等の天変地異や火災、暴徒等の不可抗力による災害、停電、盗難、ITインフラ等通信設備機器やその他諸設備機器の不調や破壊および故障、偶発事故、その他LanCulの責めに帰すことのできない事由

（2）メンバーが他のメンバーやその他の第三者により被った損害

2.前条第1項第1号記載の事由により、本利用契約上の義務を履行することが不可能または困難となった場合、本利用契約は終了します。これによりLanCul又はメンバーの被った損害については、相手方はその責めを負わないものとします。

第 22 条（権利の譲渡の禁止）

メンバーは、本契約から生じる権利・義務の全部若しくは一部を第三者に譲渡（一般承継を含みます）し、担保に供し、又は承継させることはできません。

第 23 条（専属的合意管轄裁判所）

メンバーとLanCulとの間で生じる一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 24 条（本規約の変更）

LanCulは運営上必要と判断した場合または経済情勢等の変動に応じて、本規約および会員種類の改廃もしくは金額の変更を変更することがあります。この場合、十分な期間をもってLanCulが判断する告知方法において告知するものとします。

制定 2013年09月14日

最新改訂 2024年1月1日