

消費者機構日本 様

先日の要請書を確認させていただきました。

要請書記載内容には返金のご指示がありましたため、弊社でも検討を重ねた上で以下の回答をさせていただきますたく存じます。

「仮想通貨バイブル」

「仮想通貨バイブルVIPコース」

「パルテノンコース」

以上のコースですが、

本来であれば商品提供から3か月サポート期限を設けておりましたが現在もなお、サポートとサービス提供を継続して行っております。

全額返金となりますと、現在喜んでいただいているお客様へのサービスの停止、更には私たちの会社も畳んでしまわないといけないリスクがあり今の商品提供やサポートが難しくなってしまう新たなクレームや新たな問題に発展してしまう可能性もありますので何かしら対策を考えていかなければいけません。

私たちの現段階の回答としましては、お客様へ誤解を招く販売方法であったかもしれませんのでご納得いただけなかった方へは誠意を以て返金の対応をさせていただきたいと考えております。

しかしながら、返金請求問題が起こりはじめたのをきっかけに、客観的な視点で自社のサービスをどのように受け取ってあるかを確認するため、今年の初めにお客様全員にアンケートをとりましたが満足している方、または今後も期待してくれている方が大半でありました。それを受けて、今後も全力でサポートと商品提供など行うことを決め、継続してこの今年もなお更新しサポートを行っている次第です。

弊社サービス提供商品から、実際に稼ぐことができている方が続出していることもありますので正当なご判断にて返金の対象者や金額、または条件などご判断いただけると幸いです。

弊社も返金希望者へは誠意を以て対応させていただきたいと存じますので、何卒、ご考慮くださいますようお願い申し上げます。

株式会社 ONEMESSAGE
代表取締役 松本敏彦