



消費者機構日本

ニュースレター 197号

〒102-0085 東京都千代田区六番町15 主婦会館プラザエフ6階
TEL: 03-5212-3066 FAX: 03-5216-6077 ホームページ <http://www.coj.gr.jp/>
発行人: 二村 瞳子 編集責任者: 板谷 伸彦

..CONTENTS..

- 寄附の受領報告
- ワンメッセージ訴訟の状況報告
- 要請書の発出

(株)カーセブンデジフィールドより500万円のご寄附を戴きました

中古車買取・販売チェーン「カーセブン」を全国展開する株式会社カーセブンデジフィールド（本社：東京都品川区、代表取締役兼社長執行役員：井上貴之氏）より、消費者機構日本に対し500万円のご寄附を戴きました。

2025年12月11日に開催された寄附贈呈式では、中古車買取業界の広告適正化、消費者トラブルの構造、業界のあるべき姿などについて議論が交わされました。

★本件の公表ページ：

https://www.coj.gr.jp/info/topic_251218_02.html



ONE MESSAGE等が上告提起、上告受理申立を行いました

東京高等裁判所は10月22日、消費者機構日本の(株)ONE MESSAGE等に対する情報商材被害事件の共通義務確認訴訟 差戻控訴審の判決について、差戻第一審の判決に続いて当機構の請求を全面的に認める判断を示していました。

しかしながら、本件判決に対して(株)ONE MESSAGEと泉忠司の両名とも、最高裁判所に上告提起等しましたので、お知らせします。

★本件の公表ページ: https://www.coj.gr.jp/recovery/topic_251022_01.html

悪質商法に対応する行政的手法の早期制度化を求める要請書を提出しました

黄川田消費者担当大臣の指揮の下、11月20日の消費者庁堀井奈津子長官の記者で「多数の消費者に深刻な財産被害を及ぼす詐欺的な悪質商法対策プロジェクトチーム」の設置が表明されました。

2009年の消費者庁設置以来の積み残し課題となっている違法収益の剥奪・保全制度は、現代の悪質商法のスピードと広がりに対抗するために不可欠と考えます。今回設けられたプロジェクトチームの速やかな検討を期待するとともに、早期の立法化に向けた今後の進め方について明らかにされるよう要請書を提出しました。

★本件の公表ページ: https://www.coj.gr.jp/opinion/topic_251217_01.html

全国の適格消費者団体(26団体)のホームページ公表情報(2025年11月1日~2025年12月15日分)

○各団体のホームページの公表情報をお知らせします。事業者への申入れ等の活動を中心に紹介します。
下記の公開情報欄に掲載のない情報については、各団体のホームページからご確認ください。
※同一団体内の掲載順は、公表日が新しいものからとなっています。

適格消費者団体名・特定適格消費者団体	公 表 情 報(2025年11月1日~2025年12月15日)
《消費者支援ネット北海道》 http://www.e-hocnet.info/	<ul style="list-style-type: none"> ■2025.12.15 : 株式会社じょうてつに対し、申入書を送付しました ■2025.12.15 : 株式会社SPサービスに対し、申入書を送付しました ■2025.11.17 : ecxia(株)に対し、改めて回答を求める文書を送付しました ■2025.11.17 : 【即決営業関連】(株)即決営業に対し、連絡書を送付しました ■2025.11.17 : 株式会社めぐみ企画に対し、再申入書を送付しました ■2025.11.17 : 株式会社ファルコンから回答書が届きました <p>★その他の情報はお知らせからご確認ください。</p>
《消費者市民ネットとうほく》 http://www.shiminnet-tohoku.com/	<ul style="list-style-type: none"> ■2025.11.27 : JAPAN Create(株)に対する申入れ経過を公表します。 ■2025.11.27 : 足利整骨院に対する要請結果を公表します。 ■2025.11.27 : (一社)日本火災調査機構に対する申入れ等の経過について公表します。 ■2025.11.27 : コスモヘルス(株)への再度の申入れ活動を公表(2次) ■2025.11.27 : エヌ・シー・ジャパン(株)に対する申入れ等の経過を公表
《とちぎ消費者リンク》 http://tochigilink.org/	※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。
《消費者支援群馬ひまわりの会》 https://www.npo-himawari.jp/	※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。
《埼玉消費者被害をなくす会》 http://saitama-higainakusukai.or.jp/	<ul style="list-style-type: none"> ■2025年12月15日 : エンターテイメント(株)に対し「申入書」を送付、「回答書」を受領しました ■2025年11月26日 : Agoda Company Ltd. 及び Agoda International Japan 株式会社に対する差止請求訴訟の第1回期日が終了しました ■2025年11月6日 : RISU Japan(株)に対し「申入書」を送付、「回答書」を受領しました ■2025年11月6日 : (株)リブ・マックスに対し「再申入書」を送付、「回答書」を受領しました
《消費者市民サポートちば》 https://sapochiba.com/	※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。
《消費者機構日本》 http://www.coj.gr.jp/	<ul style="list-style-type: none"> ■2025年12月03日 : (株)アカデミー・エンターテイメント(旧(株)エーチーム・アカデミー)に対する共通義務確認訴訟の進捗について～弁論準備手続期日(非公開:2025年11月25日)が開かれました。次回期日は2026年1月19日(弁論準備手續期日:非公開)です～ ■2025年11月25日 : (株)ONE MESSAGE等に対する情報商材被害事件の共通義務確認訴訟 差戻控訴審の判決について～差戻第一審に続いて消費者機構日本の請求が全面的に認められました～⇒ONE MESSAGE等が上告提起、上告受理申立を行いました(2025年11月25日追記) ■2025年11月14日 : (株)ストエネ(旧商号、(株)グランデータ)に対する共通義務確認訴訟の進捗について～第2回期日(2025年11月10日)が開かれました。第3回期日は12月24日(第2回弁論準備手続き:非公開)です

《全国消費生活相談員協会》 http://www.zenso.or.jp/	※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。
《消費者支援かながわ》 http://www.ss-kanagawa.org/	<p>■2025.12.05 : ワンニャンハウス株との差止請求訴訟で、全面勝訴判決が出されました。</p> <p>■2025.11.28 楽天モバイル株式会社に対し、連絡文書を送付しました。</p>
《消費生活ネットワーク新潟》 https://www.network-niigata.org/	※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。
《消費者支援ネットワークいしかわ》 http://csnet-ishikawa.com/	<p>■2025年11月5日：株式会社トータルサポートについて申入書を送付したところ、改善のご連絡がありました。</p> <p>■2025年11月5日：株式会社T.i.Mに対して質問書兼申入れ書を送付したところ、改善のご連絡がありました。</p>
《消費者被害防止ネットワーク東海》 http://cnt.or.jp/	<p>■2025年11月19日：株式会社Fast Fitness Japanに対し申入書を送付しました</p> <p>■2025年11月19日：シアー株式会社に対し再申入書を送付しました</p> <p>■2025年11月11日：三菱UFJ信託銀行株より回答書が届きました</p> <p>■2025年11月04日：BIZアド株式会社より回答書が届きました</p>
《京都消費者契約ネットワーク》 http://kccn.jp/	※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。
《消費者支援機構関西》 http://www.kc-s.or.jp/	<p>■2025.12.08：MoriLabo4商品を販売したエステー株式会社に「ご連絡（お問合せ活動終了通知）」を送付しました。</p> <p>■2025.12.06：株式会社ラドルチェに対する共通義務確認訴訟の控訴審判決が言い渡されました</p> <p>■2025.12.05：株式会社スターリーナイトカンパニーに対するチケット規約・差止請求訴訟について、第12回期日（弁論準備手続）が行われました。</p> <p>■2025.12.03：株式会社スターリーナイトカンパニーへの共通義務確認訴訟について、判決が確定しました。</p> <p>■2025.12.01：JNTLコンシューマーヘルス株式会社が提供する「リストリン」の表示について修正が行われたことを受け、申入れ・要請活動を終了しました。</p> <p>■2025.11.14：株式会社ジェイコムウエストに対し、「要請書」を送付しました。</p>
《ひょうご消費者ネット》 http://hyogo-c-net.com/	<p>■2025年11月4日：阪神電気鉄道株式会社へ、令和7年11月4日付で「再質問書」を送付しました。 20251104 阪神電気鉄道株式会社への再質問書</p>
《なら消費者ねっと》 http://www.narasn.org/	※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。
《消費者ネットおかやま》 http://okayama-con.net/	<p>■2025/11/17：翠宝商事株(結婚式場運営)に対し、消費者契約法41条1項事前請求書を送りました</p> <p>■2025/11/13：株Cloud-Unit(旧株)イースプラント)に対し改善検討を求める連絡文を送りました</p> <p>■2025/11/13：株エネルギア・ソリューション・アンド・サービスに申入書兼質問書を発送しました</p> <p>■2025/11/13：「Mingles Online Shop」運営 FPC 株式会社に問題点の改善を頂きましたので交渉を終了しました</p>
《消費者ネット広島》 http://www.shohinet-h.or.jp/	■2025年11月28日： ホーアズム株式会社への申入活動一覧
《えひめ消費者ネット》 http://ehime-syouhiya-net.org/	※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。
《消費者支援機構福岡》 http://www.cso-fukuoka.net/	■2025年11月20日： 宗教法人日本復興仏教会に申入れ活動終了通知を送付しました

《佐賀消費者フォーラム》 http://www.saga-consumersforum.or.jp/main/1.html	※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。
《大分県消費者問題ネットワーク》 http://oita-shohisanet.jp/	■2025年12月05日： 当団体と株式会社野田建工(合併前の被告：株式会社エヌケージー)との裁判上の和解について
《消費者支援ネットくまもと》 http://www.net-kuma.com/	※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。ブロック
《消費者ネットワークかごしま》 https://net-kagoshima.com/	※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。
《消費者市民ネットおきなわ》 https://ossnet.jp/	※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。

..END