



消費者機構日本

ニュースレター 196 号

〒102-0085 東京都千代田区六番町 15 主婦会館プラザエフ 6 階
TEL: 03-5212-3066 FAX: 03-5216-6077 ホームページ <http://www.coj.gr.jp/>
発行人: 二村 睦子 編集責任者: 板谷 伸彦

..CONTENTS..

- ・ジェクサ訴訟の簡易確定手続き開始
- ・サカイクリニック訴訟は和解で終結
- ・ワンメッセージ差戻二審も勝訴
- ・認知症保険契約に関する注意喚起
- ・自動車教習所(届出教習所※)の広告についての意見書

ジェクサ訴訟の簡易確定手続きが始まりました。

共通義務確認訴訟判決により一般社団法人文化芸能国際交流機構(ジェクサ)の演奏参加費返還義務が確定したことを受けて、当機構から東京地方裁判所に対し演奏参加費相当額の返還手続きの開始を申し立てていたところ、2025 年 9 月 1 日に簡易確定手続開始決定が出されました。これをうけて、10 月 29 日からホームページで本手続への参加方法など公告を行っています。(当機構 3 例目、全国で 4 例目の簡易確定手続になります)

当機構で手続参加者の債権をとりまとめ、12 月 8 日までに債権届出を行います。それに対して 2026 年 3 月 2 日までにジェクサ側から認否が行われる予定となっています。

★本件の公表ページ: <https://www.coj.gr.jp/recovery/topic 251029 01.html>

サカイクリニック訴訟は裁判上の和解で終結しました。

医療社団法人サカイクリニック 62 と当機構との間で、2025(令和 7)年 3 月 28 日、裁判上の和解が成立し、東京地方裁判所に係属していた差止請求訴訟が終了しました。

当機構の提訴後、当該医療社団法人は再生医療・免疫療法などの優良誤認表示に該当する広告表示を直ちに削除したとして、裁判所に対し訴えの却下(対象となる広告は削除したのであるから訴訟を終了するべきであること)を求めたものの、東京地方裁判所はこれを認めませんでした。

その後、サカイクリニックが下記①の確約および②の修正広告を実施することで最終的に和解となりました。

- ①医学的効能及び安全性を裏付ける客観的・合理的な根拠資料を有することのない広告表示を行わないこと。
- ②広告表示の削除後も残る一般消費者への影響力なくす措置として当該医療社団法人のホームページ上に優良誤認表示(実際のものよりも著しく優良であると示す表示)があった旨、修正広告を和解成立日から 1 か月間掲示し、消費者への周知を行うこと。

※サカイクリニックのサイトに掲示された修正広告の内容

マクロファージ活性化療法(化粧品及びサプリメントを含む)、テロメア注射及び点滴、腸内フローラ移植、エクソソーム点滴療法、温熱療法、高濃度水素吸入療法、並びに自己血サイトカインリッチ血清療法の効果効能に関する表示について優良誤認表示(実際のものよりも著しく優良であると示す表示)がありました。令和 7 年 3 月 28 日

本件訴訟の詳細は、次の URL からご確認ください。

★本件の公表ページ: <https://www.coj.gr.jp/injunction/topic 251024 01.html>

ワンメッセージ差戻二審も当機構の請求が全面的に認められました。

2025 年 10 月 22 日、東京高等裁判所は、当機構の(株)ONE MESSAGE 等に対する情報商材被害事件の共通義務確認訴訟差戻控訴審の判決について、差戻第一審の判決に続いて当機構の請求を全面的に認める判断を示しました。本判決に対する、当機構のコメントは次のとおりです。

多数性について、ONE MESSAGEらが主張するように「権利行使を行う可能性が高い、購入した商品に対して苦情を申し立てている消費者が多数存在すること要する」とすることは、多数消費者被害を回復しようとする本制度の利用についてハードルを上げ、特定適格消費者団体に訴権を認めた制度の趣旨に反するものであって、これを否定した本判決の判断は、制度の趣旨に適ったものである。

また、情報商材被害案件において、Webでの説明と実際との違いについての判断は、消費者目線から常識に適った判断であり、特に、その商材で利益を得た者がいるとしても不法行為の成立を認める判断は、他の情報商材被害案件についても参考となる。

尚、本件は、提訴以来7年が経過しており、被害の迅速な救済という点について問題なしとしない。

本事件の概要、本件訴訟の経過、差戻控訴審裁判の争点と裁判所の判断は、ホームページに掲載しておりますので、次のURLからご確認ください。

★本件の公表ページ：https://www.coj.gr.jp/recovery/topic_251022_01.html

認知症保険の契約に関し、消費者への注意喚起を発信しました。

当機構に対して、以下のような情報提供がありました。

従前加入していた生命保険の保険金額を減少させる変更をし、新たに認知症保険に加入した際に、従前加入していた生命保険の変更により生じた返戻金を新たな認知症保険の保険料に充当した。ところが、新たな認知症保険は返戻金が生じないものであり、保険料も増額になったうえ、結局認知症保険は支給要件を満たさず支給されず損をした。

このようなトラブルを避けるため、認知症保険の加入にあたって留意すべき事項をまとめて、ホームページで注意喚起を発信しました。

★本件の公表ページ：https://www.coj.gr.jp/request/topic_250908_01.html

自動車教習所(届出教習所※)の広告についての意見書を消費者庁に提出しました。

※道路交通法第 98 条第 2 項の規定による届出をしたものの、同法第 99 条第 1 項の指定を受けない自動車教習所

近年、道路交通法第 98 条第 2 項の規定による届出をしたものの、同法第 99 条第 1 項の指定を受けない自動車教習所(届出教習所)の広告と実態とが食い違うことを理由とした消費者からの相談や情報提供がしばしばみられるため、消費者庁に対し、届出教習所の広告の表示に注意を払っていただき、必要に応じて措置命令等の必要な権限を行使することをご検討いただきたい旨の意見書を2025 年 8 月 1 日付けで提出しました。意見書は次のURLからご確認ください。

★本件の公表ページ：https://www.coj.gr.jp/opinion/topic_250804_01.html

全国の適格消費者団体(26 団体)のホームページ公表情報(2025 年 9 月 1 日~2025 年 10 月 31 日分)

○各団体のホームページの公表情報をお知らせします。事業者への申入れ等の活動を中心に紹介します。

下記の公開情報欄に掲載のない情報については、各団体のホームページからご確認ください。

※同一団体内の掲載順は、公表日が新しいものからとなっています。

適格消費者団体名・特定適格消費者団体	公 表 情 報(2025 年 9 月 1 日~2025 年 10 月 31 日)
《消費者支援ネット北海道》 http://www.e-hocnet.info/	<p>■2025. 10. 28 : 【即決営業関連】 共通義務確認訴訟の第 1 回口頭弁論が行われました</p> <p>■2025. 10. 17 : 【即決営業関連】 株式会社即決営業への申入書に対し、同社から回答書が届きました</p> <p>■2025. 10. 10 : アウンコンサルティング株式会社への照会書に対し、同社から回答書が届きました</p> <p>■2025. 10. 02 : 株式会社ファルコンに対し、照会書を送付しました</p> <p>■2025. 09. 30 : 【即決営業関連】 即決営業と消費者間の個別訴訟の手段中止を求める意見書を公開します。</p> <p>■2025. 09. 29 : 【即決営業関連】 ■重要■即決営業と係争中の消費者の皆様へ。追加の Q&A を公開しました</p> <p>■2025. 09. 11 : 【即決営業関連】 株式会社即決営業に対し、申入書を送付しました</p> <p>★その他の情報はお知らせからご確認ください。</p>
《消費者市民ネットとうほく》 http://www.shiminnet-tohoku.com/	※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。
《とちぎ消費者リンク》 http://tochigilink.org/	<p>■2025/10/17 : 東日本旅客鉄道株式会社より回答書が届きました。</p> <p>■2025/10/16 : ・株式会社ヤマウチに対する差止請求訴訟 (WEB 会議) が開催されましたので報告します。 報告書はこちら。</p> <p>■2025/10/14 : 株式会社オアシスに対する差止請求訴訟 (WEB 会議) が開催されましたので報告します。 報告書はこちら。</p> <p>次回判決言い渡し 2025 (令和 7) 年 12 月 11 日午後 1 時 15 分</p> <p>■2025/09/11 : 東日本旅客鉄道株式会社に申入書を送付しました。</p> <p>■2025/09/01</p> <p>：株式会社共立メンテナンスに 申入れ終了通知を送付しました。</p> <p>：楽天モバイル株式会社に 再申入書を送付しました。</p>
《消費者支援群馬ひまわりの会》 https://www.npo-himawari.jp/	※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。
《埼玉消費者被害をなくす会》 http://saitama-higainakusukai.or.jp/	<p>■2025 年 10 月 24 日 : (株) 和漢に対し「再申入書」を送付、「回答書」を受領しました</p> <p>■2025 年 10 月 24 日 : (株) ハーブ健康本舗に対し「再申入書」を送付、「再申入書に対するご回答」を受領しました</p> <p>■2025 年 9 月 17 日 : ライフティ (株) に対する共通義務確認訴訟 (被害回復訴訟) の判決期日傍聴のご案内</p>
《消費者市民サポートちば》 https://sapochiba.com/	<p>■2025 年 10 月 09 日 : モノオク(株)</p> <p>■2025 年 09 月 17 日 : (株)東祥</p>
《消費者機構日本》 http://www.coj.gr.jp/	<p>■2025 年 10 月 29 日 : 2020 第 8 回ニューヨーク合唱フェスティバル演奏参加費返還手続きへの参加のご案内 : 参加締切り (書類提出期限) は 2025 年 11 月 21 日 (金) (必着) です。</p> <p>■2025 年 10 月 24 日 : 医療社団法人サカイクリニック 62 との間で裁判上の和解が成立し、差止請求訴訟が終了しました。</p>

	<p>■2025 年 10 月 01 日：(株)アカデミー・エンターテインメント（旧(株)エーチーム・アカデミー）に対する共通義務確認訴訟の進捗について ～ 弁論準備手続期日（非公開：2025 年 9 月 26 日）が開かれました。第 3 回期日は 11 月 25 日（弁論準備手続期日：非公開）です～</p> <p>■2025 年 09 月 18 日：(株)ストエネ（旧商号、(株)グランデータ）に対する共通義務確認訴訟の進捗について ～第 1 回期日（2025 年 9 月 12 日）が開かれました。第 2 回期日は 11 月 10 日（弁論準備手続期日：非公開）です～</p> <p>■2025 年 09 月 08 日：認知症保険の契約を検討されている皆様へ ～加入にあたっての留意事項～</p>
《全国消費生活相談員協会》 http://www.zenso.or.jp/	※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。
《消費者支援かながわ》 http://www.ss-kanagawa.org/	<p>■2025. 09. 30：Angel' s Gym より回答書を受領しました。 申入れに関する詳細はこちら</p> <p>■2025. 09. 22 ：Angel' s Gym に対し、申入れを行ないました。 申入れに関する詳細はこちら</p> <p>：AUREA サッカースクールに対し、申入れを行ないました。 申入れに関する詳細はこちら</p>
《消費生活ネットワーク新潟》 https://www.network-niigata.org/	<p>■2025 年 10 月 22 日：株式会社レッドバロンへ申入れを行いました。</p> <p>■2025 年 10 月 17 日：有限会社三興開発へ申入れ終了を通知しました。</p> <p>■2025 年 10 月 08 日：Peach Aviation 株式会社から回答が届きました。</p> <p>■2025 年 09 月 12 日：有限会社三興開発から修正回答が届きました。</p>
《消費者支援ネットワークいしかわ》 http://csnet-ishikawa.com/	※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。
《消費者被害防止ネットワーク東海》 http://cnt.or.jp/	<p>■2025 年 10 月 27 日：株式会社 R E V I A S より回答書が届きました</p> <p>■2025 年 10 月 27 日：株式会社総和不動産より回答書が届きました</p> <p>■2025 年 10 月 27 日：B I Z アド株式会社に対し問合せ兼申入書を送付しました</p> <p>■2025 年 10 月 27 日：有限会社甲陽塾に対し再申入書を送付しました</p> <p>■2025 年 10 月 27 日：株式会社総和不動産に対し再申入書を送付しました</p> <p>■2025 年 10 月 27 日：株式会社総和不動産に対する申入れ</p> <p>■2025 年 10 月 27 日：株式会社メニコンに対し申入終了通知書を送付しました</p> <p>■2025 年 10 月 17 日：RIZAP 株式会社より回答書が届きました</p> <p>■2025 年 10 月 14 日 ：ソフトバンク株式会社より回答書が届きました</p> <p>：ソフトバンク株式会社に対する申入れ</p> <p>■2025 年 10 月 07 日 ：一般社団法人住宅リフォーム推進協議会より回答書が届きました</p> <p>：一般社団法人住宅リフォーム推進協議会に対する問合せ・要請</p> <p>■2025 年 10 月 01 日：株式会社ファーマフーズに対し申入終了通知書を送付しました</p> <p>■2025 年 09 月 25 日 ：株式会社 FIT PLACE より連絡書が届きました</p> <p>：株式会社 R E V I A S に対し申入書を送付しました</p> <p>■その他：申し入れ活動記事一覧 ：https://cnt.or.jp/category/information</p>
《京都消費者契約ネットワーク》	※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホーム

http://kccn.jp/	ページをご覧ください。
《消費者支援機構関西》 http://www.kc-s.or.jp/	<p>■2025.10.30：株式会社スターリーナイトカンパニーに対するチケット規約・差止請求訴訟について、第11回期日（弁論準備手続）が行われました。</p> <p>■2025.10.14 株式会社ラドルチェに対する共通義務確認訴訟控訴審第4回期日が開かれました。 NEW!</p> <p>■2025.09.30 株式会社ライズより「再々申入及び要請書」に対する「回答書」を受領しました。</p> <p>■2025.09.09 株式会社コウダプロが提供するサプリメント「アスガール」の表示に関する問題等の検討の結果の公表</p> <p>■2025.09.09 株式会社スターリーナイトカンパニーに対するチケット規約・差止請求訴訟について、第10回期日（弁論準備手続）に合わせ、「訴えの変更」を行いました。</p> <p>■2025.09.01 「家族葬のらくおう」の名称で葬儀事業を運営するライフアンドデザイン・グループ西日本株式会社に対する申入れ活動を終了しました。</p> <p>■2025.09.01 株式会社スターリーナイトカンパニーに対するチケット規約・差止請求訴訟における訴えの変更に伴い、消費者契約法第41条1項に基づく事前請求書を送付しました。</p>
《ひょうご消費者ネット》 http://hyogo-c-net.com/	※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。
《なら消費者ねっと》 http://www.narasn.org/	※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。
《消費者ネットおかやま》 http://okayama-con.net/	※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。
《消費者ネット広島》 http://www.shohinet-h.or.jp/	※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。
《えひめ消費者ネット》 http://ehime-syohisya-net.org/	※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。
《消費者支援機構福岡》 http://www.cso-fukuoka.net/	<p>■2025 年 10 月 22 日：宗教法人日本復興仏教会より、回答書を受領しました</p> <p>■2025 年 10 月 22 日：退職代行サービス運営事業者の toNEXT ドットジェーピーに対し、申入書を送付しました</p>
《佐賀消費者フォーラム》 http://www.saga-consumersforum.or.jp/main/1.html	※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。
《大分県消費者問題ネットワーク》 http://oita-shohisyanet.jp/	※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。
《消費者支援ネットくまもと》 http://www.net-kuma.com/	※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。
《消費者ネットワークかごしま》 https://net-kagoshima.com/	※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。
《消費者市民ネットおきなわ》 https://ossnet.jp/	※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。

..END