



消費者機構日本

ニュースレター 195 号

〒102-0085 東京都千代田区六番町 15 主婦会館プラザエフ 6 階
TEL : 03-5212-3066 FAX : 03-5216-6077 ホームページ <http://www.coj.gr.jp/>
発行人 : 二村 睦子 編集責任者 : 板谷 伸彦

..CONTENTS..

- ・通常総会の報告
- ・全保連(株)への差止提訴
- ・傍聴案内(ストエネ訴訟)
- ・裁判状況報告(JAEXA 訴訟)
- ・(株)IKKIへの申入れ
- ・アエラホーム(株)への申入れ
- ・(株)アイダ設計への申入れ

第 21 回通常総会の開催報告(2025 年 6 月 10 日開催)

消費者機構日本の第21回通常総会を開催しました。

2025 年 6 月 10 日(火)17 時 30 分～18 時 25 分の時間で、主婦会館 4 階の会場参加とオンライン会議システムによる参加を組み合わせたハイブリッド方式にて執り行いました。

(※通常総会後の記念企画「見守りネットワークと消費者団体訴訟制度の協働について」は、次回のニュースレターで報告いたします。)

【議題】 審議事項:第 1 号議案 2024 年度事業報告承認の件

第 2 号議案 2024 年度決算承認の件

第 3 号議案 役員補充選任の件

報告事項:2025 年度事業計画

2025 年度予算

通常総会は定款の要件を満たして成立し、審議事項は賛成多数で全て可決・承認されました。

第 3 号議案(役員補充選任)では、理事に本間紀子さん(弁護士)、多村孝子さん(日本生協連・常務執行役員)、監事に樽井美樹子さん(東京都生協連・専務理事)が新たに選任されました。

通常総会後に開催された理事会では役職の互選が行われ、鈴木敦士さん(弁護士)が新たな代表理事・副理事長に就任しました。

通常総会の詳細な内容は、次の URL に掲載しておりますのでご確認ください。

https://www.coj.gr.jp/about/topic/250808_02.html

なお、今回の通常総会をもちまして代表理事・副理事長の佐々木幸孝さん、理事の近藤麻子さん、監事の五味孝幸さんが退任されました。改めて役員在任中のご尽力に感謝申し上げます。



■ 佐々木幸孝さんの退任挨拶(要旨)



弁護士には定年がないこともあり、つい長くなってしまったが、今総会を一つの区切りとして役員を退任させていただく。しかし、弁護士会員としては引き続きみなさんの足を引っ張らないように気を付けながら活動に参加させていただこうと思う。

第 1 号訴訟から第 3 号訴訟くらいまでは弁護団に加わって活動してきたが、それ以降は団体(COJ)側の立場で弁護団に相對する法律専門家も必要ではないかと考えて、興味深い事件があっても我慢してきた面がある。消費者訴訟事件の数も規模も拡大する中、代表の任を離れることで逆に活動の幅が広がる期待もあり、新たな歩みが始まるという気持ちだ。

新たに代表となる鈴木敦士弁護士、理事となる本間紀子弁護士、いずれも十分な実績があり、後顧に憂いは無い。消費者団体訴訟を社会に根付かせる努力を共に続けていきたい。

家賃債務保証会社の全保連(株)に対し、差止請求訴訟を起こしました。

全保連株式会社は、家賃債務保証サービス(入居者が家賃を滞納してしまった時、入居者に代わって物件オーナーや物件管理会社に家賃を支払うサービス)を提供しています。

保証委託契約の対価として初回時月額賃料の 50%、以後一年毎に1万円を賃借人から徴収していますが、家賃滞納時には求償のみならず「保証事務手数料」と称して代位弁済 1 回につき一律に 2700 円(消費税別)の徴収を行っています。

このようなやり方は他の家賃保証会社にも広がってきていますが、家賃を滞納せざるを得ないような人から更に奪っていくもので問題があります。全保連は業界最大手でもあり、この差止請求訴訟を通してこうした契約条項を正していこうと考えています。

★本件の公表ページ:https://www.coj.gr.jp/injunction/topic/250807_02.html



裁判傍聴について(ストエネ裁判)

定型約款変更による電気料金値上げを無効として訴えている被害回復裁判です。第 1 回の口頭弁論が開かれますので、ご興味がありましたら裁判傍聴にお出かけください。(当機構側からの意見陳述も予定しております。)

【日時】 2025 年 9 月 12 日(金)午前 11:00~11:30

【場所】 東京地方裁判所 415 号法廷

※東京地裁入口の手荷物検査を済ませて、415 号法廷に直接お出でください。

★本件の公表ページ:https://www.coj.gr.jp/recovery/topic/250807_01.html

裁判の状況報告(JAEXA 裁判)

(一社)文化芸能国際交流機構(JAEXA ジェクサ)への演奏参加費の返還請求は、一審で当機構が勝訴したのち相手方が控訴しておりましたが、2 月 6 日、東京高等裁判所から控訴を棄却する判決があり、2 月 26 日に当機構の勝訴が確定しています。

その後、6 月 15 日に裁判所に対して簡易確定手続開始申立(誰にいくら返金するかを決める手続)を行い、裁判所の手続開始決定を待っている状況です。

★本件の公表ページ:<https://www.coj.gr.jp/recovery/topic 250707 01.html>

(株)IKKIの売買契約書の契約条項において「無催告解除」などの条項が改善されました。

(株)IKKI(さいたま市北区)が運営する自動車買取の情報提供があり、「売買契約書の契約条項」を確認したところ、問題のある条項が確認できました。

そのため当該事業者に対して、消費者に一定の行為があったときに事業者の無催告解除を認めた条項、消費者の契約解除権を制限する条項の見直しを申し入れました。その結果、一定の改善が図られましたので協議を終了しました。

なお、当該事業者からの回答によれば、2025 年 1 月から改定後の「売買契約書の契約条項」を使用しているとのことです。

★本件の公表ページ:<https://www.coj.gr.jp/request/topic 250605 01.html>

アエラホーム(株) 建築工事請負契約約款改善されました。

アエラホーム(株)(東京都千代田区)に対して、当該事業者が使用する建築工事請負契約約款(以下本件約款という)につき、契約不適合責任等を定めた条項等についての是正等を求めて「申入れ・要請・問合せ」を行いました。

その結果、一部合意できない条項があったものの、当機構の「申入れ・要請・問合せ」の趣旨に従い、概ね本件約款が改善されることになりましたので、協議を終了しました。

なお、当該事業者と見解が相違し、合意に至らなかった条項については、今後、当機構に寄せられる被害情報を注視し、必要に応じて改めて申入れ等を検討していくこととします。

なお、当機構は 2020 年 12 月 1 日版の約款を前提に申入れ等を行っています。一方、アエラホーム社は 2023 年 2 月 1 日版の約款に基づき回答をしています。

★本件の公表ページ:<https://www.coj.gr.jp/request/topic 250709 01.html>

(株)アイダ設計(建築請負事業者)の工事請負契約約款が、改善されました。

(株)アイダ設計(埼玉県上尾市)に対して、当該事業者が使用する工事請負契約約款(以下本件約款という)の工事及び工期の変更条項等について、「要請・問合せ」を行いました。

その後、当該事業者からは、当機構の要請及び問合せの内容を受け入れて、工事請負契約約款を改定するとの回答書を受領したことから、本協議を終了しました。

なお、当該事業者は、改定後の工事請負契約約款を本年 7 月 1 日から使用を開始しています。

★本件の公表ページ:<https://www.coj.gr.jp/request/topic 250709 02.html>

全国の適格消費者団体(26 団体)のホームページ公表情報(2025 年 7 月 1 日~2025 年 7 月 31 日分)

○各団体のホームページの公表情報をお知らせします。事業者への申入れ等の活動を中心に紹介します。
 下記の公開情報欄に掲載のない情報については、各団体のホームページからご確認ください。
 ※同一団体内の掲載順は、公表日が新しいものからとなっています。

適格消費者団体名・特定適格消費者団体	公 表 情 報(2025 年 7 月 1 日~2025 年 7 月 31 日)
《消費者支援ネット北海道》 http://www.e-hocnet.info/	■2025. 07. 15 : 株式会社アルマックに対し申入書、楽天グループ株式会社に対し要望書を送付しました ■2025. 07. 15 : 三和物流サービス株式会社に対し、再申入書を送付しました ■2025. 07. 15 : おうちの相談株式会社に対し、照会書を送付しました
《消費者市民ネットとうほく》 http://www.shiminnet-tohoku.com/	■2025. 07. 30 : 株式会社トリビューに対する申入れ等の経過について公表します
《とちぎ消費者リンク》 http://tochigilink.org/	■2025/07/29 : 美容医療・プチ整形 契約トラブル110番についてはこちら。
《消費者支援群馬ひまわりの会》 https://www.npo-himawari.jp/	※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。
《埼玉消費者被害をなくす会》 http://saitama-higainakusukai.or.jp/	■2025 年 7 月 15 日 : ライフティ(株)に対する共通義務確認訴訟(被害回復訴訟)の第 9 回口頭弁論期日傍聴のご案内
《消費者市民サポートちば》 https://sapochiba.com/	※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。
《消費者機構日本》 http://www.coj.gr.jp/	■2025 年 07 月 22 日 : (株)アカデミー・エンターテイメントに対する共通義務確認訴訟の進捗について ~第 1 回期日(2025 年 7 月 18 日)が開かれました。第 2 回期日は 9 月 26 日(弁論準備手続き：非公開)です~ ■2025 年 07 月 11 日 : 株式会社アイダ設計(建築請負事業者)の工事請負契約約款が、協議を経て、改善されました。 ■2025 年 07 月 11 日 : アエラホーム株式会社(建築請負事業者)の建築工事請負契約約款が、協議を経て、改善されました。 ■2025 年 07 月 07 日 : (一社)文化芸能国際交流機構(JAEXA ジェクサ)への共通義務確認訴訟 判決確定のお知らせ
《全国消費生活相談員協会》 http://www.zenso.or.jp/	※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。
《消費者支援かながわ》 http://www.ss-kanagawa.org/	※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。
《消費生活ネットワーク新潟》 https://www.network-niigata.org/	※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。
《消費者支援ネットワークいしかわ》 http://csnet-ishikawa.com/	※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。
《消費者被害防止ネットワーク東海》 http://cnt.or.jp/	■2025 年 07 月 31 日 : ソフトバンク株式会社に対し申入書を送付しました : RIZAP 株式会社に対し申入書を送付しました : (一社)住宅リフォーム推進協議会に対し要請書を送付しました : 株式会社 Coo&RIKU 東日本に対する申し入れ(2) : 株式会社 Coo&RIKU 東日本に対し再申入書を送付しました : いびがわマラソン実行委員会事務局に対する申し入れ : いびがわマラソン実行委員会事務局に対し連絡書を送付

	■その他：申し入れ活動記事一覧 ： https://cnt.or.jp/category/information
《京都消費者契約ネットワーク》 http://kccn.jp/	※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。
《消費者支援機構関西》 http://www.kc-s.or.jp/	■2025. 07. 28 : 株式会社スターリーナイトカンパニーに対し、中止イベントのチケット代金の返金を求めた裁判について口頭弁論期日が行われました。 ■2025. 07. 22 : 株式会社ラドルチェに対する共通義務確認訴訟控訴審第 1 回期日が開かれました。 ■2025. 07. 17 : MoriLabo 4 商品を販売したエステー株式会社に「再々お問合せ」を送付しました。 ■2025. 07. 11 : 株式会社ネインに対するお問合せ活動について ■2025. 07. 11 : 株式会社ライズに対して、「再々申入及び要請書」を送付しました。 ■2025. 07. 10 : 株式会社ジェイコムウエストに対し、「お問合せその 4」を送付し、回答を受領しました。 ■2025. 07. 01 : 「家族葬のらくおう」の名称で葬儀事業を運営するライフアンドデザイン・グループ西日本株式会社への「申入書」に対する「回答書」を受領しました。
《ひょうご消費者ネット》 http://hyogo-c-net.com/	※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。
《なら消費者ねっと》 http://www.narasn.org/	※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。
《消費者ネットおかやま》 http://okayama-con.net/	※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。
《消費者ネット広島》 http://www.shohinet-h.or.jp/	※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。
《えひめ消費者ネット》 http://ehime-syohisya-net.org/	※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。
《消費者支援機構福岡》 http://www.cso-fukuoka.net/	■2025 年 07 月 16 日： 一般財団法人日本復興仏教会に対し、申入れ及びお問合せを送付しました
《佐賀消費者フォーラム》 http://www.saga-consumersforum.or.jp/main/1.html	※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。
《大分県消費者問題ネットワーク》 http://oita-shohisyanet.jp/	※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。
《消費者支援ネットくまもと》 http://www.net-kuma.com/	※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。
《消費者ネットワークかごしま》 https://net-kagoshima.com/	※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。
《消費者市民ネットおきなわ》 https://ossnet.jp/	※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。

..END