



消費者機構日本

ニュースレター 191 号

〒102-0085 東京都千代田区六番町 15 主婦会館プラザエフ 6 階
TEL:03-5212-3066 FAX:03-5216-6077 ホームページ <http://www.coj.gr.jp/>
発行人:二村 睦子 編集責任者:板谷 伸彦

・・CONTENTS・・

1. COJ20 周年記念シンポジウム
2. JAEXA 訴訟 一審判決
3. 自由診療広告の差止訴訟を提起
4. (株)メルペイによる自主的返金
5. 適格団体への経済的支援要請書
6. 地方消費者行政への財政措置要望

消費者機構日本 創立 20 周年記念シンポジウム

「消費者団体訴訟制度の一層の活用に向けて ～長期的視点と中期的課題～」 開催報告



1. 日 時 2024 年 9 月 17 日(火) 18 時 30 分～20 時 45 分
2. 会 場 主婦会館プラザエフ 5 階会議室
3. 参加者 60 名(会場参加者 32 名、オンライン参加者 28 名)
4. プログラム

基調報告

報告①「これまでの歩みから ～成果と限界」

佐々木幸孝氏(消費者機構日本 副理事長、弁護士)

報告②「団体訴訟の可能性 ～社会課題への拡張」

鈴木敦士氏(消費者機構日本 理事、弁護士)

報告③「“在り方”の視点 ～ブレイクスルーの糸口」

後藤巻則氏(消費者機構日本 会長、弁護士)

報告④「当面の問題 ～連携促進と資金支援」

板谷伸彦氏(消費者機構日本 専務理事)

シンポジウム

セッション 1 他分野への拡張

セッション 2 消費者性の拡張

セッション 3 連携と基盤の拡張

★本件の詳細は次の URL からご確認ください。報告概要や資料を掲載しております。

https://www.coj.gr.jp/event/topic_241122_01.html

文化芸能国際交流機構（JAEXA ジェクサ）への共通議義務確認訴訟 一審判決

（一社）文化芸能国際交流機構（JAEXA ジェクサ）への演奏参加費の返還請求（令和 5 年（ワ）第 19016 号 不当利得返還請求事件）について、2024 年 8 月 23 日に東京地方裁判所で当機構の請求を認容する判決がなされました。

■一審判決の概要

当機構の請求を全面的に認める内容で概要は次のとおりです。

1. 対象消費者の範囲

被告との間で、被告が主催する 2020 年 3 月 11 日実施予定の「2020 第 8 回ニューヨーク合唱フェスティバル」に参加して演奏する契約を締結し、被告に演奏参加費を支払った消費者

2. 金銭支払義務の範囲

- ①対象消費者が被告に支払った演奏参加費相当額
- ②上記①に係る遅延損害金

3. 今後について

2024 年 9 月 5 日に被告から控訴がなされましたので、今後は、東京高等裁判所に本件事件が係属することとなります。控訴審の進行状況については当サイトにて適宜ご案内いたします。

★本件の詳細は次の URL からご確認ください。一審判決や判決に対する当機構コメントを掲載しております。https://www.coj.gr.jp/recovery/topic_241010_01.html

再生医療・免疫療法と称する自由診療の広告表示について差止請求訴訟を提起

再生医療・免疫療法と称する自由診療行為を行う医療社団法人サカイクリニック 62 に対し、インターネット上の広告表示が優良誤認表示に該当するとして差止請求訴訟を提起しました。

医療クリニックのホームページサイトの医療広告の内容と医学文献等による調査を行い、優良誤認表示該当性の疑いを持っている診療行為を具体的に特定し、当該クリニックに質問書(2024 年 4 月 4 日付)を送付したところ、「今後、ホームページに掲載しない。」「ご指摘いただいている件を踏まえて、現在 HP を変えています。」といった連絡がありました。

しかし、その後、当該クリニックが、広告表示を一向に是正する様子が見られなかったことから、当機構は 2024 年 9 月 10 日に東京地方裁判所に差止請求訴訟を提起しました。



■本件訴訟の意義

本件訴訟では、医療広告表示が景品表示法の「優良誤認表示」に該当するか否か、すなわち「一般消費者の自主的かつ合理的な選択の機会を阻害したか否か」を論じることになります。その中でも当機構が問題視しているのは「再生医療・免疫療法」に関する医療広告です。この医療広告と優良誤認表示の論点は、当機構の調査した範囲ではこれまで裁判例が無く、おそらく日本で初めての裁判となります。

★本件の詳細は次の URL からご確認ください。本件訴訟の意義を詳細に述べております。
https://www.coj.gr.jp/injunction/topic_240910_01.html

(株)メルペイによる自主的返金の状況

(株)メルペイでは、当機構との訴訟外での合意に従い、過去に徴収していた延滞事務手数料の一部について自主的な払い戻しを進めています。少額・多数の消費者への払い戻しであり（平均金額約 867 円、対象者約 35 万件）、事務的な負担が少なくないと思われるところ、消費者への返金を進める企業姿勢は評価に値するものと考え、メルペイから報告いただいた内容を当機構のホームページで紹介しました。

★本件の詳細は次の URL からご確認ください。

https://www.coj.gr.jp/request/topic_240827_01.html

適格消費者団体等への経済的支援を求める要請書（他団体との連名意見）

適格消費者団体には消費者被害の未然防止や救済に大きな役割が期待されますが、経済的に困難な事情を抱えており、その活動の継続・発展のために継続的で実効性のある財政支援が必要と考えられます。このことについて、他の適格消費者団体・適格消費者団体をめざす団体とともに、政府に対し 2024 年 11 月 14 日付で要望書を提出しました。

★本件の詳細は次の URL からご確認ください。

https://www.coj.gr.jp/opinion/topic_241204_01.html

地方消費者行政に対する財政措置の継続・拡充を求める要望書（他団体との連名意見）

消費者被害の防止・救済のためには相談体制の確保をはじめとした地方消費者行政の継続・強化が重要になります。必要な額の予算措置を継続的に行うこと、および恒久的な相当額の財源措置の検討を求めて、他の適格消費者団体・適格消費者団体をめざす団体とともに、政府に対し 2024 年 8 月 26 日付で「地方消費者行政に対する財政措置（交付金等）の継続・拡充を求める要望書」を提出しました。

★本件の詳細は次の URL からご確認ください。

https://www.coj.gr.jp/opinion/topic_240904_01.html

全国の適格消費者団体（26 団体）のホームページ公表情報（8 月 20 日～11 月 10 日分）

○各団体のホームページの公表情報をお知らせします。事業者への申入れ等の活動を中心に紹介します。下記の公開情報欄に掲載のない情報については、各団体のホームページからご確認ください。

※同一団体内の掲載順は、公表日が新しいものからとなっています。

適格消費者団体名・特定適格消費者団体	公 表 情 報(2024 年 8 月 20 日～11 月 10 日)
《消費者支援ネット北海道》 http://www.e-hocnet.info/	■ 2024.11.05 : 医療法人社団斎藤会から回答書が届きました ■ 2024.11.02 : 北海道電力株式会社に対し、再照会書を送付しました ■ 2024.11.02 : 株式会社ハイチエイジェントに対し、再申入書及び照会書を送付しました ■ 2024.11.02 : 足うら屋に対し、再申入書及び照会書を送付しました ■ 2024.11.02 : 株式会社ビッグに対し、申入協議終了の連絡書を送付しました ■ その他 お知らせ一覧 : https://e-hocnet.info/notice/
《消費者市民ネットとうほく》 http://www.shiminnet-tohoku.com/	■ 2024.08.30

	: 国に対して、全国 26 の適格消費者団体が連名で「地方消費者行政に対する財政措置（交付金等）の継続・拡充を求める要望書」を提出しました。(8/26) : 個人情報保護委員会に対して、全国 14 の適格消費者団体が連名で「個人情報保護法 いわゆる 3 年ごと見直しに係る検討の中間整理に関する意見」を提出しました。(7/29)
《とちぎ消費者リンク》 http://tochigilink.org/	■ 2024/10/31 : 株式会社ヤマウチに差止請求書を送付しました。 ■ 2024/10/28 : MESSI 株式会社に申入れ終了の通知を送付。 ■ 2024/09/05 : 株式会社オアシスに対する差止請求訴訟（WEB 会議）が開催されましたので、報告します。報告書はこちら。 ■ 2024/08/26 : 全国の適格消費者団体が連名で「地方消費者行政に対する財政措置(交付金等)の継続・拡充を求める要望書」を提出しました。 : 株式会社 ALT に申入れ終了の通知を送付しました。 : 株式会社オルリンクス製薬に申入れ終了の通知を送付しました。 : 株式会社 HappyLifeBio に再申入れ書を送付しました。
《消費者支援群馬ひまわりの会》 https://www.npo-himawari.jp/	※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。
《埼玉消費者被害をなくす会》 http://saitama-higainakusukai.or.jp/	■ 2024 年 10 月 28 日 : (株) ALPACA に対し「再申入書」を送付、「回答書」を受領しました ■ 2024 年 10 月 28 日 : (株) Happy Life Bio に対し「再申入書」を送付、「回答」をしました ■ 2024 年 10 月 03 日 : ライフティ (株) に対する共通義務確認訴訟 (被害回復訴訟) の第 3 回期日が終了しました ■ 2024 年 08 月 23 日 : (株) 北の達人コーポレーションに対し「申入書」を送付、「回答書」を受領しました
《消費者市民サポートちば》 https://sapochiba.com/	■ 2024 年 09 月 13 日 : 是正申入れの状況 : 株式会社マーキュリー : 株式会社 STARTONE ■ 2024 年 09 月 12 日 : 当会からも「地方消費者行政に対する実効的な財政支援の継続・拡充を求める要望書」を提出しました ■ 2024 年 09 月 11 日 : 是正申入れの状況 (株)東祥
《消費者機構日本》 http://www.coj.gr.jp/	■ 2024 年 10 月 10 日 : 文化芸能国際交流機構 (JAEXA ジェクサ) への共通議義務確認訴訟 一審判決について ■ 2024 年 09 月 10 日 : 再生医療・免疫療法と称する自由診療行為を行う医療社団法人サカイクリニック 62 (渋谷区) に対し、インターネット上の広告表示が優良誤認表示に該当するとして差止請求訴訟を提起しました。 ■ 2024 年 09 月 04 日 : 地方消費者行政に対する財政措置（交付金等）の継続・拡充を求める要望書を提出しました。(他団体との連名意見) ■ 2024 年 08 月 28 日 : (株)メルペイの自主的取組として、少額・多数消費者への返金が進行しています ■ 2024 年 08 月 28 日 : 個人情報保護法 いわゆる 3 年ごと見直しに係る検討の中間整理に対して意見書を提出しました。(他団体との連名意見)
《全国消費生活相談員協会》 http://www.zenso.or.jp/	■ 2024/10/13 : 株式会社 with (マッチングアプリ) への申入れを終

	了しました ■ 2024/10/8 : 2024 年 10 月 7 日「電気通信事業法の消費者保護ルールに関するガイドライン」の改正案に関する意見書を提出しました ■ 2024/9/24 : 2024 年 9 月 19 日「詐欺的定期購入商法の被害実態に鑑みたコンビニ後払い決済サービスについて法規制を求める意見」を提出しました
《消費者支援かながわ》 http://www.ss-kanagawa.org/	■ 2024.10.10 : Y B C 横浜美容外科に対し、再申入書を送付しました。 ■ 2024.10.10 : (株)タスカジの規約の是正申入れに関する要請活動を終了しました。 ■ 2024.08.27 : 地方消費者行政に対する財政措置（交付金等）の継続・拡充を求める要望書について ■ 2024.08.22 : Y B C 横浜美容外科より回答書を受領しました。
《消費生活ネットワーク新潟》 https://www.network-niigata.org/	■ 2024 年 10 月 18 日 : Peach Aviation 株式会社へ申入れを行いました。 ■ 2024 年 10 月 18 日 : トレイルランナーズへ申入れ終了通知をしました。 ■ 2024 年 09 月 13 日 : 有限会社三興開発へ申入れ終了通知をしました。
《消費者支援ネットワークいしかわ》 http://csnet-ishikawa.com/	■ 2024 年 9 月 30 日 : 【お知らせ】「消費者行政に対する財政措置（交付金等）の継続・拡充を求める要望書」について他団体とともに連名で提出しました。
《消費者被害防止ネットワーク東海》 http://cnt.or.jp/	■ 2024 年 10 月 23 日 : 有限会社ティップス・インターナショナルに対し問い合わせ兼申入書を送付しました ■ 2024 年 10 月 23 日 : 弁護士法人大本総合法律事務所に対し申入終了通知書を送付しました ■ 2024 年 10 月 23 日 : リカフル整体院に対し申入終了通知書を送付しました ■ 2024 年 10 月 02 日 : まゆりな clinic 名古屋栄に対する要請書を送付しました ■ 2024 年 10 月 02 日 : Forward 株式会社に対する申し入れ ■ その他 : 申し入れ活動記事一覧 : https://cnt.or.jp/category/information
《京都消費者契約ネットワーク》 http://kccn.jp/	■ 2024 年 8 月 26 日 : 地方消費者行政に対する財政措置(交付金等)の継続・拡充を求める要望書を適格消費者団体 26 団体の連名で内閣総理大臣、内閣府特命担当大臣(消費者及び食品安全)、財務大臣に提出しました。
《消費者支援機構関西》 http://www.kc-s.or.jp/	■ 2024.11.13 : 株式会社スターリーナイトカンパニーに対するチケット規約・差止請求訴訟について、第 4 回期日（弁論準備手続）が行われました。 ■ 2024.11.05 : 株式会社ラドルチェに対する共通義務確認訴訟第 7 回期日が開かれました。 ■ 2024.10.18 : 「MoriLabo」4 商品を販売したエステー株式会社が返金・返品を含む対応窓口を設置しています。 ■ 一覧を見る : https://www.kc-s.or.jp/blog
《ひょうご消費者ネット》 http://hyogo-c-net.com/	■ 2024 年 10 月 29 日 : 株式会社ファイブスタートラストへ、令和

	6 年 10 月 29 日付けで「申入書」を送付しました。 20241029 ファイブスタートラストへの申入書 ■ 2024 年 10 月 24 日 : 株式会社クリアより、令和 6 年 10 月 24 日付け「回答書」が届きました。 20241024 株式会社クリアより回答書 ■ 2024 年 9 月 17 日 : 株式会社クリアへ、令和 6 年 9 月 13 日付けで「再申入書」を送付しました。 20240917 株式会社クリアへの再申入書
《なら消費者ねっと》 http://www.narasn.org/	■ 2024.8.26 : 地方消費地方消費者行政に対する財政措置の継続・ 拡充を求める要望書 を他の適格消費者団体と共に提出しました。
《消費者ネットおかやま》 http://okayama-con.net/	■ 2024/08/26 : 「地方消費者行政に対する財政措置(交付金等)の継続・ 拡充を求める要望書」を提出しました
《消費者ネット広島》 http://www.shohinet-h.or.jp/	■ 2024 年 8 月 5 日 : tellas 株式会社に対して申入書を送付しました
《えひめ消費者ネット》 http://ehime-syohisya-net.org/	※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。
《消費者支援機構福岡》 http://www.cso-fukuoka.net/	■ 2024 年 10 月 28 日 : 司法書士法人杉山事務所に対する広告差止請求訴訟について、訴えの追加的変更申立書を提出しました ■ 2024 年 09 月 18 日 : 「個人情報保護法 いわゆる 3 年ごと見直しに係る検討の中間整理」に関する意見を提出しました ■ 2024 年 09 月 18 日 : 食品表示基準の一部を改正する内閣府令(案)に関する意見を提出しました ■ 2024 年 09 月 18 日 : 地方消費者行政に対する財政措置(交付金等)の継続・ 拡充を求める要望書を他の消費者団体と連名で提出しました
《佐賀消費者フォーラム》 http://www.saga-consumersforum.or.jp/main/1.html	※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。
《大分県消費者問題ネットワーク》 http://oita-shohisyanet.jp/	■ 2024 年 09 月 11 日 : 「地方消費者行政に対する財政措置(交付金等)の継続・ 拡充を求める要望書」を提出しました。
《消費者支援ネットくまもと》 http://www.net-kuma.com/	■ 2024-11-11 : 化粧水等の通信販売を営んでいる株式会社 Happy Life Bio (株式会社ハッピーライフバイオ) に対する申入れを終了しました。 ■ 2024-11-11 : 結婚式用貸衣装のキャンセル料条項について改定がなされました。 ■ 2024-09-10 : 電子タバコの通信販売等を営んでいる株式会社 ITADAKI に対する申入れを終了しました。 ■ 2024-08-27 : 「地方消費者行政に対する財政措置(交付金等)の継続・ 拡充を求める要望書」を提出しました
《消費者ネットワークかごしま》 https://net-kagoshima.com/	■ 2024 年 8 月 28 日 : 「地方消費者行政に対する財政措置(交付金等)の継続・ 拡充を求める要望書」を政府に提出しました。
《消費者市民ネットおきなわ》 https://ossnet.jp/	■ 2024 年 9 月 3 日 : 「地方消費者行政に対する財政措置(交付金等)の継続・ 拡充を求める要望書」

・・END