

# 消費者機構日本ニュースレター

**130 号**

## 1. スウェーデンハウス株式会社(建築請負事業者)の工事請負等契約約款について協議を終了しました。

消費者機構日本は消費者からの情報提供を受け、スウェーデンハウス株式会社（東京都世田谷区）に対して、昨年 5 月 24 日付文書で当該事業者が使用する工事請負等契約約款にある、①解除に伴う違約金条項・損害賠償条項（請負金額の 5%）につき是正を求め、②建築確認申請等許可が下りない場合の損害賠償責任について問合せを行いました。

しかし、当該事業者からは、当機構の申入れ等の内容については昨年 7 月 1 日から改定されていることの報告を受け、それが実施されたことを確認し、本協議を終了しました。

なお、改定後の工事請負等契約約款の第 20 条（契約解除後の処理）5 項（法令違反等の契約取消条項）については、事業者側の法令違反により契約が取り消された場合でも、通常解約と同様の費用精算が為される条項となっていました。そのため、当機構より削除を要請したところ、当該事業者より本項は運用を行わず、次回工事請負等契約約款改定時に削除するとの回答を得、本年 2 月 1 日改定の新約款からは削除されていることを確認しました。

なお、本件につきましては、合意書を締結しました。

詳しくは、当機構のホームページをご覧ください。

[http://www.coj.gr.jp/zesei/topic\\_170106\\_01.html](http://www.coj.gr.jp/zesei/topic_170106_01.html)

## 2. 特定適格消費者団体及び適格消費者団体への行政からの支援の検討状況

昨年 10 月 1 日の消費者裁判手続特例法施行をふまえ、消費者庁、国民生活センター、東京都において特定適格消費者団体及び適格消費者団体への支援の検討が進んでいます。

### 1. 情報支援

- (1) 国民生活センターでは、全国消費生活相談情報ネットワークシステム（PIO-NET）の情報について、特定適格消費者団体及び適格消費者団体に情報提供ができます。（消費者契約法第 40 条、消費者裁判手続特例法第 91 条）

この提供できる情報に、PIO-NE で集計された急増指標（近時、特に相談件数が増えた事業者に関する情報）が加えられました。特定適格消費者団体及び適格消費者団体は、急増指標を端緒情報として、当該事業者に関する相談概要等の情報をさらに請求することができます。

- (2) 東京都消費生活総合センターでは、消費者裁判手続特例法 91 条にもとづく情報提供の際に処理結果（あっせん等の成立、不成立）に係る項目も付加できるよう検討が行われています。

- (3) その他情報

東京都消費生活総合センターでは、差止請求の際の情報提供と同様に、自センターで受け

た事案については、事業者作成の契約書等の資料についても提供できるよう検討いただいています。

## 2. 財政支援

- (1) 東京都では、消費者裁判手続特例法にもとづく訴訟に要する費用について、貸付制度（無利子）の新設を検討されています。この貸付制度に係る予算として、平成 29 年度東京都予算案には、1600 万円が計上されました。
- (2) 消費者庁では、消費者裁判手続特例法にもとづく仮差押えに要する担保金に係る立担保制度を検討しています。同制度の運営主体として国民生活センターを想定し、現在、国民生活センター法の改正を準備中です。この立担保制度に係る予算として、平成 29 年度予算案には、2500 万円が計上されています。

## 3. 東京都消費者月間実行委員会他、外部講座・セミナー紹介

日時（参加費）	場所	学習テーマ	講師	申込み・問合せ
2月15日（水） 14：00～16：00 （無料）	東京都消費生活総合センター17F	悪用厳禁！？だましの手口を知ることで百戦危うからず！	間川 清氏（弁護士）	東京都消費生活総合センター TEL 03-3235-1157
2月16日（木） 10：30～12：30 （無料）	東京都消費生活総合センター17F	詐欺に遭ってしまったら、あなたはどうしますか？	洞澤美佳氏（弁護士）	東京都消費者月間実行委員会 TEL 03-3267-5788
2月18日（土） 13：30～17：00 （無料）	中央合同庁舎第4号館2階 220 会議室	子ども向け広告の在り方について考えるシンポジウム	消費者委員会委員長他	内閣府消費者委員会 消費者委員会ホームページより申込
2月19日（日） 13：30～16：30 （無料）	日司連ホール 司法書士会館地下1階	消費者問題公開セミナー インターネットの光と影～ネット社会を生き抜くために～	東京都消費生活総合センター、セーフティーインターネット協会他	東京司法書士会 事前申込不要、当日会場へ
2月22日（水） 14：00～16：00 （無料）	東京都消費生活総合センター17F	「古い支度」も大事！最後まで安心な高齢者専用ホームの選び方	中村寿美子氏（有料老人ホーム・介護情報館館長）	東京都消費生活総合センター TEL 03-3235-1157
3月10（金）・11日（土） （1,000円）	主婦会館プラザエフ内各会場	全国消費者大会 変えよう日本 つくろう未来～消費者の選択、行動、協同で～	稲葉剛氏（もやい理事）他多数	全国消団連（全国消費者大会実行委員会事務局） TEL 03-5216-6024

※上記講座等のチラシをご覧になりたい方は、[seminar10@coj.gr.jp](mailto:seminar10@coj.gr.jp)までご連絡ください。

## 4. 全国の適格消費者団体のホームページ公表情報（1月1日～1月31日分）

○各適格消費者団体（14団体）のホームページの公表情報です。差止請求訴訟、事業者等への申入れや要請等の活動、行政への意見表明活動を中心に紹介します。

適格消費者団体名	公表情報(1月1日~1月31日)
<p>《消費者支援ネット北海道》  <a href="http://www.e-hocnet.info/index.php">http://www.e-hocnet.info/index.php</a></p>	<p>※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。</p>
<p>《埼玉消費者被害をなくす会》  <a href="http://saitama-higainakusukai.or.jp/">http://saitama-higainakusukai.or.jp/</a></p>	<p>■1月25日：株式会社 NTT ドコモに対して、差止請求訴訟を提起しました。  <a href="http://saitama-higainakusukai.or.jp/topics/170125_01.html">http://saitama-higainakusukai.or.jp/topics/170125_01.html</a></p>
<p>《消費者機構日本》  <a href="http://www.coj.gr.jp/">http://www.coj.gr.jp/</a></p>	<p>■1月6日：(株)スウェーデンハウス株式会社（建築請負事業者）の工事請負等契約約款について協議を終了しました。  <a href="http://www.coj.gr.jp/zesei/topic_170106_01.html">http://www.coj.gr.jp/zesei/topic_170106_01.html</a></p>
<p>《全国消費生活相談員協会》  <a href="http://www.zenso.or.jp/">http://www.zenso.or.jp/</a></p>	<p>※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。</p>
<p>《消費者被害防止ネットワーク東海》  <a href="http://cnt.or.jp/">http://cnt.or.jp/</a></p>	<p>■1月24日付：(株)グッドプレイス（i コミ）に対して申入書を送付しました。  <a href="http://cnt.or.jp/information/2511.html">http://cnt.or.jp/information/2511.html</a></p> <p>■1月24日付：KDDI（株）に対して申入書を送付しました。  <a href="http://cnt.or.jp/information/2506.html">http://cnt.or.jp/information/2506.html</a></p> <p>■1月24日付：(株)ワールドワークス（パシフィックスポーツクラブ）に対して申入書を送付しました。  <a href="http://cnt.or.jp/information/2514.html">http://cnt.or.jp/information/2514.html</a></p> <p>■1月27日付：(株)アルカンシェルより回答書が届きました。  <a href="http://cnt.or.jp/information/2529.html">http://cnt.or.jp/information/2529.html</a></p> <p>■1月30日付：Amazon Gift Cards Japan（株）から回答書が届きました。  <a href="http://cnt.or.jp/information/2526.html">http://cnt.or.jp/information/2526.html</a></p> <p>■1月31日付：(株)ウォーターダイレクト（アイディール・ライフ継承会社）から回答書が届きました。  <a href="http://cnt.or.jp/information/2531.html">http://cnt.or.jp/information/2531.html</a></p>
<p>《京都消費者契約ネットワーク》  <a href="http://kccn.jp/index.html">http://kccn.jp/index.html</a></p>	<p>■1月11日：合同会社 BRONX に対して差止請求訴訟を提起しました。  <a href="http://kccn.jp/mousiir-kenkoushokuhi.html">http://kccn.jp/mousiir-kenkoushokuhi.html</a></p>
<p>《消費者支援機構関西》  <a href="http://www.kc-s.or.jp/">http://www.kc-s.or.jp/</a></p>	<p>■1月23日：クーコム(株)が提供するインターネット宿泊予約サービス「トクー！」の利用を検討されている消費者のみなさんへ。  <a href="http://www.kc-s.or.jp/detail.php?n_id=10000658">http://www.kc-s.or.jp/detail.php?n_id=10000658</a></p> <p>■1月23日：住友不動産リフォーム(株)との交渉経過について。  <a href="http://www.kc-s.or.jp/detail.php?n_id=10000657">http://www.kc-s.or.jp/detail.php?n_id=10000657</a></p> <p>■1月24日：健康食品販売会社の佐々木食品工業(株)自然食研が販売する「しじみ習慣」のweb上の表記の差止を求め「再々申入れ」を送付しました。  <a href="http://www.kc-s.or.jp/detail.php?n_id=10000659">http://www.kc-s.or.jp/detail.php?n_id=10000659</a></p> <p>■1月24日：結婚相手紹介サービスを運営する(株)A I Z E Nに対して、回答内容の速やかな実施を求める「ご連絡」を送付しました。  <a href="http://www.kc-s.or.jp/detail.php?n_id=10000656">http://www.kc-s.or.jp/detail.php?n_id=10000656</a></p>

	<p>■1月24日：エクササイズスタジオ「ピラティススタイル」を運営する(株)ぜんに対して「ご連絡」を送付しました。 <a href="http://www.kc-s.or.jp/detail.php?n_id=10000655">http://www.kc-s.or.jp/detail.php?n_id=10000655</a></p> <p>■1月30日：結婚相手紹介サービスを運営する(株)AIZENに対して、回答内容の速やかな実施を求める「ご連絡」を送付していましたが、「回答」を受領しました。 <a href="http://www.kc-s.or.jp/detail.php?n_id=10000660">http://www.kc-s.or.jp/detail.php?n_id=10000660</a></p>
<p>《ひょうご消費者ネット》 <a href="http://hyogo-c-net.com/">http://hyogo-c-net.com/</a></p>	<p>■1月7日：新聞各社の購読契約書に関する申入れ活動を終了しました。 <a href="http://hyogo-c-net.com/pdf/20170107_shinbun.pdf">http://hyogo-c-net.com/pdf/20170107_shinbun.pdf</a></p> <p>■1月11日：株式会社リーブに対して申入書を送付しました。 <a href="http://hyogo-c-net.com/pdf/170111_liebe.pdf">http://hyogo-c-net.com/pdf/170111_liebe.pdf</a></p>
<p>《消費者ネットおかやま》 <a href="http://okayama-con.net/">http://okayama-con.net/</a></p>	<p>※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。</p>
<p>《消費者ネット広島》 <a href="http://www.shohinet-h.or.jp/">http://www.shohinet-h.or.jp/</a></p>	<p>■1月27日：(株)ミーロードへ差止請求書を送付しました。 <a href="http://www.shohinet-h.or.jp/files/7014/8582/1737/411.pdf">http://www.shohinet-h.or.jp/files/7014/8582/1737/411.pdf</a></p>
<p>《消費者支援機構福岡》 <a href="http://www.cso-fukuoka.net/">http://www.cso-fukuoka.net/</a></p>	<p>※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。</p>
<p>《大分県消費者問題ネットワーク》 <a href="http://oita-shohisyanet.jp/">http://oita-shohisyanet.jp/</a></p>	<p>※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。</p>
<p>《消費者支援ネットくまもと》 <a href="http://www.net-kuma.com/">http://www.net-kuma.com/</a></p>	<p>※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。</p>
<p>《佐賀消費者フォーラム》 <a href="http://www.saga-consumersforum.or.jp/main/1.html">http://www.saga-consumersforum.or.jp/main/1.html</a></p>	<p>■1月13日：株式会社平安閣エヌピーオー互助会に対する第1回期日が開かれました。次回期日は、平成29年3月24日(金)11時からです。 <a href="http://www.saga-consumersforum.or.jp/main/510.html">http://www.saga-consumersforum.or.jp/main/510.html</a></p>



適格消費者団体

特定非営利活動法人 消費者機構日本

発行人：和田寿昭 編集責任者：磯辺浩一

〒102-0085 東京都千代田区六番町 15 プラザエフ 6 階

TEL:03-5212-3066 FAX:03-5216-6077