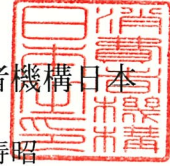


2017年12月26日

株式会社エーチーム・アカデミー
代表取締役 柿崎 裕治 殿
(ご担当：白川栄二様)

適格消費者団体
特定非営利活動法人
代表理事理事長

消費者機構日本
和田 寿昭



「再申入書」に対する回答の要請

当機構より2017年11月17日付で送付いたしました「再申入書」(別紙写)につきまして、2017年12月15日(金)までにご回答をお送りいただくようお願いしておりましたが、残念ながら本日までご回答を頂けていないようです。

ご多忙の折とは存じますが、2018年1月22日(月)までに文書にてご回答をお送りいただきますようお願いいたします。

また、回答期日までに回答ができず、遅れる見込みの場合には、お手数ですがその旨のご連絡をいただきますようお願いいたします。

なお、「再申入書」にも記載させていただきましたが、本件につきましては、次の対応を予定していますのでご承知ください。

- ①一定の結論が出た段階で申入れの内容、貴社の御回答の有無・内容等を当機構のホームページ等に公表します。
- ②当機構は消費者契約法第23条4項に基づき、申入れの内容と結果を消費者庁に報告いたします。
- ③消費者庁は、消費者契約法第39条に則り公表を行う場合があります。

以上

<本件に関する問合せ・回答の送付先>

〒102-0085 東京都千代田区六番町 15

プラザエフ 6階 (担当：横地・磯辺)

TEL03-5212-3066 FAX03-5216-6077