

2017年9月4日

オープンリペア

代表者 田中 稔 殿

適格消費者団体
認定 NPO 法人 消費者機構日本
代表理事理事長 和田 寿昭

要請書

先般は、当機構からの申入書(2017年7月18日付)に対しまして、2017年8月26日付のeメールにて「ご確認のお願い」を送信いただき、ありがとうございました。

eメールに記載されていましたが「ご確認のお願い」の内容は以下のとおりです。

つきましては、この内容を踏まえ、あらためて下記の点について要請させていただきますので、本要請に対する貴社の回答を必ず文書にて2017年9月29日(金)までに当機構にお送りください。

なお、本件につきましては、前回の申入書に記載しました通り、一定の結論が出た段階で、要請の内容、貴社のご回答の有無・内容等を当機構のホームページ等に公表します。

また、当機構は消費者契約法第23条4項に基づき、申入れの内容と結果を消費者庁に報告いたします。消費者庁は、消費者契約法第39条に則り公表を行う場合があります。

記

I 貴社からのeメールに記載されていた内容

先般受領したご意見書に基づき

是正が必要だと思われる箇所については

改定をし対応をいたしました。

詳細は、ホームページでご確認ください。

確認をされる場合は

ブラウザのキャッシュを削除してからご確認ください。

いただきましたご意見のうちいくつかにおいては

佐藤・安部法律事務所において
問題がないと判断された内容でした。

再度のご意見がある場合は書面にてご通知ください。

II 要請事項

当機構より改めて以下の事項を要請いたします。

1. 文書での回答をお送りください。

○当機構からの申入書(2017年7月18日付)に対しまして、上記のeメールでは貴社からの回答とはなっておりません。申入れ事項に対応する形式・内容で必ず文書にて回答を送付ください。

2. 回答にあたっては、改定を行った点と行わなかった点について、それぞれその理由・見解を明らかにして下さい。

eメールの内容によれば、佐藤・安部法律事務所を確認されている旨が記載されていますので、弁護士の見解もあわせて教えて下さい。

以上、よろしくお願い申し上げます。

<本件に関する問合せ・回答の送付先> 〒102-0085 東京都千代田区六番町 15 プラザエフ 6 階 (担当: 横地・磯辺) TEL03-5212-3066 FAX03-5216-6077
