

平成29年5月29日

〒102-0085
東京都千代田区六番町15 プラザエフ6階
適格消費者団体 認定NPO法人 消費者機構日本
代表理事理事長 和田 寿昭 殿
(ご担当 横地殿、磯辺殿)

〒542-0081
大阪府大阪市中央区南船場3丁目1-2-2
心齋橋フジビル8F
株式会社I-ne
代表取締役 大西 洋平

ご 回 答

前略 当社は、貴機構からの2017年4月26日付「申入書」を拝受いたしました。

同書による貴機構からの申入れを受け、当社にて検討した結果、当社は、今後、当社の販売する「BOTANIST」のシャンプー及びトリートメント（以下、総称して「本件商品」と言います。）について、本件商品の容器に添付されている宣伝シール上及び詰め替え用パッケージ上に、「天然植物由来成分90%以上」との表示及びその注釈の表示（以下、「本件表示」と言います。）を行わないことといたします。

なお、本件表示に代えまして、「こだわりの植物由来成分配合」との表示に変更することを考えております。

当社としましては、以上の対応を早急に行う所存でございますが、宣伝シール及び詰め替え用パッケージの改版等のために必要となる合理的な期間として、約4か月間のご猶予をいただきたく、お願い申し上げます。

草々

【本件に関する問い合わせ先】

株式会社I-ne