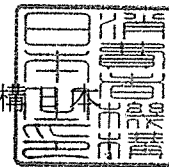


2012年(平成24年)9月28日

上野クリニック(新宿医院)
管理者(院長) 川村 淳夫 殿

適格消費者団体 消費者機構
特定非営利活動法人
会長 青山 侑
理事長 芳賀 唯史



〒102-0085 東京都千代田区六番町15ブザン76階

申入れ書

私ども消費者機構日本(以下「当機構」という)は、消費者契約に関する調査、研究、事業者への不当行為の是正申入れ、消費者への情報提供等を通じ、消費者被害の拡大防止を図ることを目的に、消費生活の専門家と法律の専門家並びに消費者団体などから構成されている特定非営利活動法人です。また、消費者契約法第13条に基づき、内閣総理大臣から適格消費者団体の認定を受けた団体です。詳しくは同封のリーフレット等をご覧ください。

当機構に対し、貴医院による包茎治療の高額請求の問題(以下「本件」という。)について、消費者から情報提供がありました。このため当機構で、当該の情報、貴院のホームページにおけるインターネット広告やパンフレット・雑誌広告等(以下一括して「広告」という。)の内容及び貴院に対する苦情等を検討した結果、貴院の広告表示内容に問題点(有利誤認)があるとの結論に達しました。

そこで当機構は貴院に対し、不当景品類及び不当表示防止法(以下「景品表示法」という。)第10条2号(第4条1項2号)に基づき下記のとおり申入れます。

つきましては、本申入れに対する貴院の文書による回答を2012年10月25日(木)までに当機構にお送りください。

なお、本件につきましては、貴院に対する申入れ実施後にその申入れ内容を、当機構ホームページに公表します。その後一定の結論が出た段階で、貴院の回答の有無・内容等を、あらためて当機構のホームページ等に公表します。また、当機構は消費者契約法第23条4項に基づき、申入れの内容と結果を消費者庁に報告いたします。消費者庁は、消費者契約法第39条に則り公表を行う場合があります。

記

1. 申入れの趣旨

1. 当機構において問題があると考えている貴社の広告の内容(以下「本件表示」)は以下のとおりです<詳細は添付資料を参照>。

包茎治療料金一覧表

手術名	料金	特長	カウンセリング	アフターサービス
包茎手術 (ナイロン糸)	¥75,600 ※	ナイロン糸による環状切開術となります (亀頭下 1cm 付近の縫合)	無料	無料
包茎手術 (吸収糸)	¥105,000※	吸収糸を使用した環状切開術となります (亀頭下 1cm 付近の縫合)	無料	無料
修正再手術	¥157,500	他院施術に対する修正手術です	無料	無料

※公的保険の適用範囲外となります。

※包皮の状態により、料金には個人差がございます。

※美容形成技術を施した場合、基本料金より加算設定があります。

亀頭直下デザイン縫合(¥115,500)、小帯形成、内板外板剥離、その他ございます。

現金によるお支払いのほか、提携カード会社の各種クレジットカードによるお支払いも取扱っております。

また、保証人不要、頭金ナシ、秘密主義の医療クレジットもご用意しております。

その他、医療専用ローンもございます。

さらにウエノ男を目指す方のために、以下のプランも用意しています

パワーアップ(強化)治療

施術内容	費用	注記
亀頭強化	¥126,000	※使用薬剤、使用量により料金が異なります ※インプラント薬剤 1 本あたりの費用となります
早漏改善	¥157,500	
亀頭保護	¥189,000	
亀頭形成		

料金例

通常の包茎手術に加えて、美容形成で形を整えた場合						
<table border="1"> <tr> <th>包茎手術</th> </tr> <tr> <td>包茎手術(ナイロン糸) ¥75,600</td> </tr> </table>	包茎手術	包茎手術(ナイロン糸) ¥75,600	+	<table border="1"> <tr> <th>美容形成術</th> </tr> <tr> <td>亀頭直下デザイン縫合 ¥115,500</td> </tr> </table>	美容形成術	亀頭直下デザイン縫合 ¥115,500
包茎手術						
包茎手術(ナイロン糸) ¥75,600						
美容形成術						
亀頭直下デザイン縫合 ¥115,500						
	+	<table border="1"> <tr> <th>パワーアップ(強化)治療</th> </tr> <tr> <td>亀頭強化(インプラント薬剤1本) ¥157,500</td> </tr> </table>	パワーアップ(強化)治療	亀頭強化(インプラント薬剤1本) ¥157,500		
パワーアップ(強化)治療						
亀頭強化(インプラント薬剤1本) ¥157,500						
合計金額		¥348,600				

※美容形成を行った場合の平均的な料金の参考例です。
包皮の状態や施術の内容により料金は変動します。

- 消費者からの情報提供及び当機構の調査に拠れば、本件表示には、①包茎治療に要する施術費用として原則として7万5600円～10万5000円程度とされ、更に②「通常の包茎手術に加えて、美容形成で形を整えた場合」の「料金例」として34万8600円としているところ、実際には、百万円前後から数百万円の施術費用の支払いに至っている事案が非常に多数確認されています。
- よって、本件表示は、景品表示法第4条1項2号に定める有利誤認表示に該当すると考えられますので、改善を求めます。

II. 申入れの理由

1. 景品表示法第4条1項2号の有利誤認表示とは、商品・役務等につき、その取引条件が実際のもの又は他の同種若しくは類似の商品・役務を供給している他の事業者のものと比較し著しく有利であると誤認される表示であって、一般消費者の自主的かつ合理的な選択を阻害する恐れがあると認められるものと規定されています。

本件表示は、基本的な料金として「7万5600円～10万5000円」という表示があります。他方において、「料金に個人差がございます」、「美容形成技術を施した場合、基本料金より加算設定があります」等の例外パターンの表示も抽象的には存在しますが、「料金例」ではオプション的な施術を含めても「34万8600円」と表示されています。このため、一般的な消費者（受診者）の認識としては、「原則的なケースであれば基本料金の範囲、更に若干の追加費用がかかる場合でも、オプションを含めた料金例でさえ35万円弱なのだから」、「オプションの施術を申し込まなければ、それほど高額の手術にはならないだろう」、「せいぜい高くても10数万円程度ではないか」というのが普通と考えられます。しかるに後記のとおり、百万円前後から数百万円の施術の申し込みに至っているケースが多数存在しています。

そうすると、この基本料金が、「7万5600円～10万5000円」、オプションを含めた料金例が「34万8600円」等の表示が、実際のものより著しく有利な取引条件であると一般消費者に誤認を与える点において、上記一連の表示を全体として見て、景品表示法上の問題を生ずる不当表示に該当すると考えます。

2. 本件における一般消費者の自主的かつ合理的な選択とは、①「7万5600円～10万5000円」という料金説明を見て、この費用との兼ね合いで包茎治療を決断するか否かの選択、②包茎治療を受けなければならないとしても、より安価な他の医療機関を受診するかどうかの選択の問題です。

3. 本件では、「7万5600円～10万5000円」という料金表示、更に貴院ホームページにおける「初回は無料カウンセリングが可能」との表示に対し、当機構の調査等に拠れば、実態としては、初診時から「あなたの場合色々な施術が必要となる」、「基本的なやり方では形がきれいにならない」、「ヒアルロン酸やコラーゲンが必要となる」等の理由を説明され、百万円前後から数百万円の施術契約の締結に至り、しかも受診者が俄にそれだけの料金の準備ができないと言うと高額クレジット契約の締結を勧められて、支払い総額がさらに高額になるというケースも多くあるようです。

これは一般消費者である各受診者の合理的選択の機会を奪われていると言えます。よって、本件表示は、実際のものより著しく有利であるとの誤認を生じる不当表示が行われていると考えます。

以上

【添付資料】… 貴院ホームページの抜粋資料（包茎治療料金例等の表示部分の抜粋）

<本件に関する問合せ先>

消費者機構日本 専務理事 磯辺 浩一 事務局 小倉 健吾

TEL 03(5212)3066 FAX 03(5216)6077

包茎手術のご案内:包茎手術のことなら上野クリニックにお任せください

包茎手術 上野クリニック

ご相談・ご予約 (24時間受付)

0120-518-550

ひとつウエノ男

上野クリニ

包茎について調べる 包茎ってどう思われているの? 包茎手術の流れを見る 包茎手術体験談 上野クリニックについて オンライン予

包茎手術の流れ 包茎手術料金表 包茎の治療法 包茎手術のよくある質問

上野クリニックトップ 包茎手術トップ 包茎手術の流れを見る 包茎手術料金表

包茎手術料金表

ひとつウエノあんしん
明朗会計
をお約束致します

治療費用のことなんて素人にはなかなかわからないもの。本当に適正な料金なのか不安に思われる方も多いのではないでしょうか?上野クリニックでは手術料金に含まれるサービス内容を明確に提示いたしております。治療費用にもひとつウエノあんしんを!

包茎治療料金一覧表

手術名	料金	特長	カウンセリング	アフターサービス
包茎手術 (ナイロン糸)	¥75,600 ※	ナイロン糸による環状切開術となります (亀頭下1cm付近の縫合)	無料	無料
包茎手術 (吸収糸)	¥105,000※	吸収糸を使用した環状切開術となります (亀頭下1cm付近の縫合)	無料	無料
修正再手術	¥157,500	他院施術に対する修正手術です	無料	無料

※公的保険の適用範囲外となります。
※包皮の状態により、料金には個人差がございます。
※美容形成技術を施した場合、基本料金より加算設定があります。
亀頭直下デザイン縫合(¥115,500)、小帯形成、内板外板剥離、その他ございます。
現金によるお支払いのほか、提携カード会社の各種クレジットカードによるお支払いも取り扱っております。
また、保証人不要、頭金ナシ、秘密主義の医療クレジットもご用意しております。
その他、医療専用ローンもございます。

さらにウエノ男を目指す方のために、以下のプランも用意しています

パワーアップ(強化)治療

施術内容	費用	注記
亀頭強化	¥126,000	※使用製剤、使用量により料金が異なります ※インプラント製剤1本あたりの費用となります
早漏改善	¥157,500	
亀頭保護	¥189,000	
亀頭形成	¥189,000	

料金例

通常の包茎手術に加えて、美容形成で形を整えた場合

包茎手術 包茎手術(ナイロン糸) ¥75,600	+	美容形成術 亀頭直下デザイン縫合 ¥115,500	+	パワーアップ(強化)治療 亀頭強化(インプラント製剤1本) ¥157,500
--------------------------------	---	---------------------------------	---	--

合計金額 ¥348,600

※美容形成を行った場合の平均的な料金の参考例です。
包皮の状態や施術の内容により料金は変動します。

包茎の悩みの解決はこちら

豊富な手術実績、業界最大手の上野クリニックがあなたのお悩みにお答えします。

webから予約・相談する

無料カウンセリング予約

メール相談

電話で予約・相談する

0120-518-550

無料電話相談について

※お急ぎの方はこちらをご利用下さい

上野クリニックの包茎手術

包茎手術の流れ

上野クリニック 10+2 の安心

上野クリニックは全国19医院
全国の上野クリニックを紹介します

北海道・東北

札幌 | 仙台

首都圏・関東

大宮 | 上野 | 八重洲 | 新宿 | 渋谷 | 横浜 | 千葉

中部

静岡 | 名古屋 | 名古屋栄

中国

岡山 | 広島

甲信越

新潟

近畿

京都 | 大阪北 | 大阪南

九州・沖縄

福岡

包茎手術よくある質問

- 包茎手術に保険は適応できますか?
- 包茎手術後のケアは何をするのでしょうか?
- 包茎手術の傷は残りませんか?
- 包茎手術は痛いのでしょうか?

包茎手術よくある質問一覧へ

よく検索されているワード

仮性包茎 包茎手術 包茎画像 包茎動画 真性包茎
包茎治療 カントン包茎 包茎矯正 傷跡 体験談

包茎みんなの悩み

ゴルフコンペが苦痛で

埼玉県 43歳 メーカー営業 Gさん

銭湯で知らない爺さんに笑われた!

岡山県 28歳 会社員Yさん

「腐ったチーズみたい」の一言で。



大阪府 22歳 会社員 Bさん

包茎みんなの悩み一覧へ

包茎世論調査

女性の本音を聞いてみました、「彼に包茎を治して欲しい?」

彼が包茎だったら治して欲しい?女性100人に聞いてみました。包茎でも彼女はできるけれど、彼

ご利用可能なクレジットカード	ご利用可能な信販
	
※この他、各種ローンも取り扱っております	


Tポイントが貯まります。

アプラスのクレジット利用で
 Tポイントが貯まります。

女からみて彼氏の包茎ってどうなの？治して欲しいも…続きを読む

みんなは包茎のことをどう思っているの？

みんなは包茎を治したいと思ってる？

友人や同僚が包茎だったらどう思う？

[包茎世論調査一覧へ](#)

包茎手術の安心サービス

術前安心のサービス

無料カウンセリング
 全員男性スタッフ
 熟練の医師による診察
 治療方法の説明
 治療費およびお支払いについての説明
 カルテ作成

術中安心のサービス

熟練の医師による手術
 独自の麻酔システム

術後安心のサービス

消毒液
 包帯
 化膿止め
 痛み止め
 薬袋

治療後も安心の“3つ”のアフターサービス

上野クリニックでは包茎治療の治療前・治療中・治療直後はもちろんのこと、ひとつウエノ男になられた後もアナタをサポートいたします。

1. 再診システム
2. 手術後の電話相談
3. 24時間電話相談



まずはお気軽にご相談下さい。

Webから予約・相談する

[無料カウンセリング予約](#)


[メール相談](#)

電話で予約・相談する

0120-518-550 (24時間無料) [無料電話相談について](#)

[包茎手術の流れ](#) [上野クリニック10+2の安心](#) [上野クリニック所在地一覧](#)

※未成年の方は保護者の承諾書が必要となります


 ひとつウエノ男になりました！

**実際に包茎手術を受けた
 経験者の生の声**

[詳しくはコチラから](#)

【包茎手術の料金表を見た人はこんなページも見ています】

[包茎手術に保険は適応できますか？](#)
[包茎手術後のケアは何をするのでしょうか？](#)
[包茎手術の傷は残りませんか？](#)

【包茎手術の流れを見る】

[包茎手術の流れ](#)
[痛みを抑える麻酔技術](#) | [美しい仕上がりの理由](#)
[包茎手術料金表](#)

[包茎の治療法](#)
[包茎矯正器具について](#) | [包茎手術について](#)

包茎手術体験者の声

彼女と上手くいってます！

仙台市 21歳 学生 Kさん

僕は、仮性包茎だったので、自分では手術の必要性を感じていませんでした。ところが…続きを読む

誰にもバレずに治療できた！

東京都 22歳 社会人 Hさん

相談だけならタダだから！

愛知県 35歳 自営業 Sさん

[包茎手術体験談へ](#)

包茎トピックス

包茎が病気を呼ぶ！

びっくりした人もいるかもしれませんが、ほんとうです…

包茎治療には適齢期がある？

包茎治療に年齢制限はありません。60歳でも70歳…

包茎は、みんな早漏？

「包茎は早漏！」とよく言われますが、それは、包茎…

[包茎トピックス一覧へ](#)

**包茎の悩み
解決できた!!**

▶詳しくはコチラから

