

第28回  
消費者  
志向経営  
セミナー

# 消費者法制

消費者基本法・安全法・契約法、  
特定商取引法、景品表示法など

# の基礎セミナー

法務・コンプライアンス・顧客対応部門の新任担当者向けセミナー

日時 | 2018年7月25日(水)  
13:30~17:00 (受付13:00~)

会場 | 主婦会館プラザエフ 5階会議室 (裏面地図参照)  
東京都千代田区六番町15 JR・地下鉄 四ツ谷駅から徒歩2分

## 内容

消費者法制(消費者基本法・消費者契約法・特定商取引法など)の概要を理解し、適切な消費者対応を行うための基礎的なセミナーです。

### 13:30-16:10 消費者法制の概要・消費者契約法の解説と差止請求事例

講師: 弁護士 瀬戸 和宏 氏  
(日本弁護士会連合会 消費者問題対策委員会 前委員長  
千葉大学大学院専門法務研究科 非常勤講師)

### 16:20-17:00 消費生活相談の業務と事業者への要望

講師: 消費生活相談員 大谷 聖子 氏  
(日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会 消費者相談室副室長)

## 参加

参加費: 7,000円

※7/19以降はキャンセル料がかかります。

対象者: 企業・団体の法務部門、内部統制部門、  
コンプライアンス部門、顧客対応部門、  
消費者契約担当部門等の新任担当者。  
消費者法制の基礎学習をしたい方。

参加人数: 50名(先着順)

### 昨年の受講者の声

法改正があった部分の説明が丁寧で大変参考になった。

体系的な説明で、頭の中が整理された。

実際に相談業務をされている方のお話を直接聞くことができ、とても参考になった。

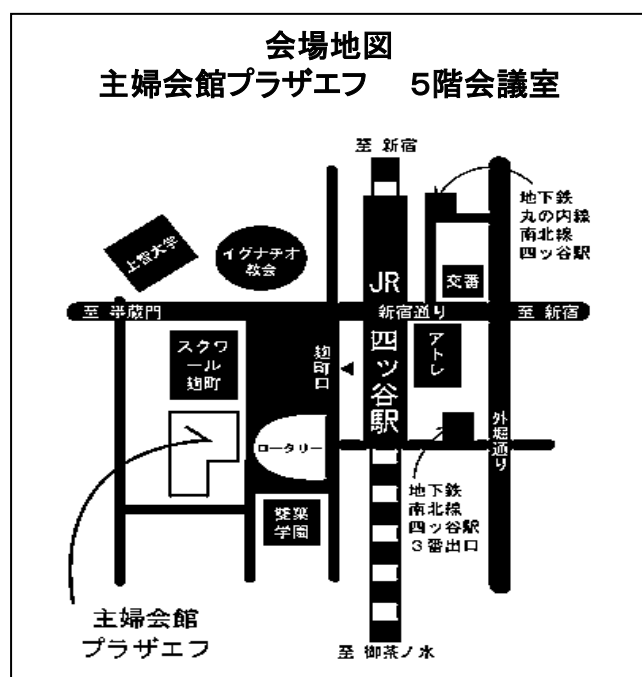


参加お申込み方法 下記申込書を、消費者機構日本事務局までお送りください。

FAX番号 03-5216-6077 E-mail [seminar@coj.gr.jp](mailto:seminar@coj.gr.jp)

## 第28回 消費者志向経営セミナー 7月25日 消費者法制の基礎セミナー 参加申込書

会社名・団体名		電 話	
ご記入者のお名前	(ふりがな) .....	F A X	
		E - mail	
所属部署・役職			
ご連絡先の住所	〒		
ご記入者宛に参加確認のご案内等お送りしますので、郵便番号・住所・電話・FAX・E-mailのご記入をお願いします。			
<p><b>個人情報の利用について</b> 本申込書に記載いただいたご記入者の個人情報につきましては、本企画に関する諸連絡に利用いたします。また、今後の消費者機構日本からの諸案内にも利用させていただきます。 今後の諸案内に利用することについて、下記いずれかを○で囲んでください。</p> <p>【承諾する・承諾しない】</p>	参加者のお名前	所属部署・役職	
	(ふりがな) .....		
	(ふりがな) .....		
	(ふりがな) .....		
	(ふりがな) .....		



### ●参加費のお支払いについて

参加費は、事前振込みまたは当日、会場受付にてお支払いいただきます。詳細は参加申込受付後に、ご記入者宛にご連絡させていただきます。

### ●参加申込後のキャンセル料

下記のように設定しておりますので、あらかじめご了承ください。

キャンセル時期	キャンセル料
7月18日まで	無 料
7月19日から 7月24日まで	参加費の30%
7月25日当日	参加費の100%

(セミナーに関するお問合せ先)

消費者機構日本 セミナー事務局  
電話 03 (5212) 3066 Eメール [seminar@coj.gr.jp](mailto:seminar@coj.gr.jp)