

第27回
消費者
志向経営
セミナー

消費者からみた 事業者へ期待すること

日時 | 2018年3月6日(火)
13:30~17:25 (受付13:00~)

会場 | 主婦会館プラザエフ 5階会議室 (裏面地図参照)
東京都千代田区六番町15 JR・地下鉄 四ツ谷駅から徒歩2分

内容 第一部：前消費者委員会委員長の河上正二先生より、当面する消費者政策への課題や消費者志向経営について、お話しいただきます。
第二部：消費者志向経営を実践している事業者より、実践事例を報告いただきます。
第三部：河上先生と事業者で対談をします。

13:30-15:05 消費者側からみた事業者への期待

○公益通報者保護 ○ 広告表示の適正化 ○ 消費者契約法改正 ○ 集団訴訟
前消費者委員会委員長、青山学院大学法科研究科教授 河上 正二 氏

15:20-15:50 サントリーにおけるお客様志向経営の取り組み

サントリーコミュニケーションズ株式会社 お客様まりレーション本部 松尾 正二郎 氏

15:50-16:20 ご高齢者のアフターフォローと地域の見守り活動等について
明治安田生命保険相互会社 「お客様の声」統括部 お客様志向推進室 後藤 俊二 氏

16:30-17:25 鼎談 (河上氏、松尾氏、後藤氏)

参加費：7,000円

※2/27以降はキャンセル料がかかります。

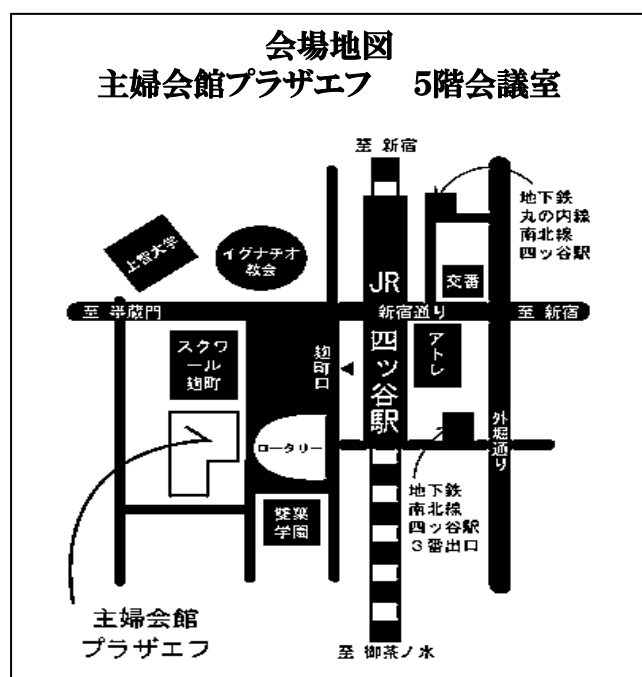
参加人数：50名 (先着順)



参加お申込み方法 下記申込書を、消費者機構日本事務局までお送りください。
 F A X 番号 03-5216-6077 E-mail seminar@coj.gr.jp

第27回 消費者志向経営セミナー 3月6日 消費者からみた事業者に期待すること 参加申込書

会社名・団体名		電 話	
ご記入者のお名前	(ふりがな)	F A X	
		E - mail	
所属部署・役職			
ご連絡先の住所	〒		
ご記入者宛に参加確認のご案内等お送りしますので、郵便番号・住所・電話・FAX・E-mailのご記入をお願いします。			
<p>個人情報の利用について 本申込書に記載いただいたご記入者の個人情報につきましては、本企画に関する諸連絡に利用いたします。また、今後の消費者機構日本からの諸案内にも利用させていただきます。 今後の諸案内に利用することについて、下記いずれかを○で囲んでください。</p> <p>【承諾する・承諾しない】</p>	参加者のお名前	所属部署・役職	
	(ふりがな)		
	(ふりがな)		
	(ふりがな)		
	(ふりがな)		



- 参加費のお支払いについて
 参加費は、事前振込みまたは当日、会場受付にてお支払いいただきます。詳細は参加申込受付後に、ご記入者宛にご連絡させていただきます。
- 参加申込後のキャンセル料
 下記のように設定しておりますので、あらかじめご了承ください。

キャンセル時期	キャンセル料
2月26日まで	無 料
2月27日から 3月5日まで	参加費の30%
3月6日当日	参加費の100%

(セミナーに関するお問合せ先) 消費者機構日本 セミナー事務局
 電話 03 (5212) 3066 Eメール seminar@coj.gr.jp