

2019年11月28日

株式会社ミーロード  
代表取締役 仇 莉 様

特定適格消費者団体  
特定非営利活動法人  
代表理事

消費者機構日本  
佐々木 幸孝

## 再要請

過日は当機構の2019年8月29日付「お問合せ」に対し、2019年9月27日付でご回答書をいただき、ありがとうございました。

貴社ご回答によりますと、当機構の3つの要請事項について、2019年10月上旬を目途にご対応いただけるとのことでした。

しかしながら、要請事項3「『トクトクコース』の注文確認画面の上部の目立つところに4回分の購入代金を明記するよう求めます」については、添付資料にありますとおり、注文確認画面の上部にあるのは4回定期購入コースの初回分(500円)のみであり、注文確認画面の下部に4回分の購入代金が記載されています。(2019年11月27日時点)

そのため、上記要請事項3についてご対応をいただくようあらためて要請いたしますので、2020年1月10日(金)までにご回答をいただきますようよろしくお願いいたします。

〔添付資料〕貴社ウェブサイトより「ご注文確認」画面

以 上

<本件に関するお問合せ・回答の送付先>  
〒102-0085 東京都千代田区六番町15  
プラザエフ6階  
消費者機構日本事務局 担当：五藤、磯辺  
TEL03-5212-3066 FAX03-5216-6077