

2019年5月15日

特定適格消費者団体
特定非営利活動法人 消費者機構日本
代表理事 佐々木 幸孝 殿

株式会社ミーロード
代表取締役 仇 莉

回 答 書

貴法人より拝受しました2019年4月15日付け「要請及び質問書」について、ご回答申し上げます。

記

要請事項1について

要請に従い、指定された①から③の箇所に「解約・休止のご連絡をいただかない限り、毎月自動的に商品をお届けいたします。」と明記いたします。

要請事項2について

商品発送日及び次回発送予定日は、商品に同梱しているお買い上げ明細書で通知しております。

また、本件サイト上に「商品発送日及び次回発送予定日に関しては、商品に同梱しております、お買い上げ明細書で確認ができます。」と明記いたします。

要請事項3について

要請に従い、わかりやすく明記いたします。

質問事項について

弊社では顧客対応のための回線として、常時25回線を設置した上で常時20名程度を配置し、電話対応をしております。本年度については応答率90%以上で推移しており、お客様をお待たせしないように対応をしております。また、メールでの解約も受け付けております。

弊社は、今後とも、法令を順守した広告表示を行うため、広告表示を適切に見直し、従業員教育に尽力していく所存でございます。

以上