

平成 30 年 1 月 4 日

消費者機構日本 横地様 磯辺様

株式会社エスタ  
代表取締役 大庭佑介

## 回答書

御機構からの要請に対し、2 点の箇所を改善致しました。

1. 申し込み前の確認画面での表示を、消費者庁が公表しているガイドラインに沿った改善の要請について。

改善内容：「代金」「定期便条件」「定期便最低総額」「解約方法」について、文字サイズを大きくし、赤字にすることで目立たせ、消費者に対してわかりやすく目に付くように改善しました。

2. 「毎月定期便について」と見出しを付けて、注意書きが記載されている箇所の文字色の見やすい色への変更要請について。

改善内容：「初回を含めて最低 3 回」及び「次回商品到着日の 14 日前」を、赤字から見やすい白字に変更することで改善致しました。

以上