



# 消費者機構日本

## ニュースレター 183号

〒102-0085 東京都千代田区六番町15 主婦会館プラザエフ6階  
TEL: 03-5212-3066 FAX: 03-5216-6077 ホームページ <http://www.coj.gr.jp/>  
発行人: 二村 睦子 編集責任者: 板谷 伸彦

・CONTENTS・

- ・山梨県に対する差止請求訴訟
- ・(株)my'sの免責条項等の改善
- ・(株)バックスのサイト表示の改善
- ・消費者団体訴訟制度の愛称(ココリス)について

### 山梨県に対して、「山梨県地域枠等医師キャリア形成プログラムの適用に係る契約書」の違約金条項を使用しないよう求める差止請求訴訟を起こしました。



11/21 記者会見の様子  
左から当機構代理人の大菅弁護士、  
中野弁護士、葛山弁護士、山本弁護士

地域間での医師の偏在解消等を目的として、医学部卒業後に特定の地域で診療を行うことを条件とした医学部選抜(地域枠制度)が全国各地で行われています。多くの場合、都道府県の修学資金貸与制度と一体的に運用され、卒業後に指定された区域で一定年限診療することで返還を免除される仕組みとなっています。

こうした制度の中でも、特に山梨県については、指定区域・指定年限の従事ができ

なくなった(離脱)場合に8,424,000円もの高額な違約金を課す点に特徴があります。当該違約金条項は消費者契約法に照らして無効と考えられます。また、地域枠制度を利用して大学を受験する18歳ないし19歳の若年者に、少なくとも6年以上先の将来を予測させ、高額な違約金を含む契約を誓約させることでその将来を拘束することには、個々人の自己決定の観点から大きな問題があると考えています。

当機構から山梨県に対し、当該違約金条項の問題点を指摘し、その是正を働きかけてきましたが、対応されないため、本日、甲府地方裁判所に差止請求訴訟を提起しました。

訴状等、詳細は次のURLからご確認ください。

[https://www.coj.gr.jp/zesei/topic\\_231121\\_01.html](https://www.coj.gr.jp/zesei/topic_231121_01.html)

### (株)my'sのサイト表示(解約方法、返金保証)及び利用規約(免責条項)が改善されました。(定期購入事案)

消費者機構日本では、美容液に注入するカプセル「パーソナライズセラム」の定期購入販売を行う株式会社my'sに対し、サイトの解約方法の充実、30日間返金保証の表示及び利用規約の全部免責条項につき是正の申し入れ等を行いました。

協議の結果、当機構が是正を申し入等した事項につき、同社からは概要次のような回答を得たことから、協議を終了しました。

#### ①解約方法の拡充について

- ・電話以外にもメールで解約を受け付けていることを「特定商取引法の表示」箇所に記載する。

・電話受付体制は増設を行う。また社外のコールセンターと契約締結以降、応答率は90%以上を維持している。

②30日間返金保証制度の表示について

・一旦廃止する。同制度を再開する際には理解しやすい表示に努める。

③利用規約10条4項(肌トラブル等があった場合の全部免責条項)及び同条6項の規定(郵送事故があった場合の全部免責条項の是正)

・10条4項は全文削除する。

・10条6項は当社が一切責任を負わないケースを具体的に書く。

上記のうち、特に③免責条項をめぐっては4回にわたって申入れを重ねました。

詳細な協議内容は、次のURLからご確認ください。

[https://www.coj.gr.jp/zesei/topic\\_231114\\_01.html](https://www.coj.gr.jp/zesei/topic_231114_01.html)

### 株バカスのサイトの表示が改善されました。(定期購入事案)

消費者機構日本では、ダイエットミルクティー「Oitea(オイティー)」の定期購入販売を行う株式会社バカスに対し、最終画面の表示の改善、解約方法の拡充及びカウントダウン表示の削除を要請しました。

協議の結果、当機構が是正を要請した事項につき、同社からは概要次のような回答を得たことから、協議を終了しました。

①最終画面の表示について

- ・定期購入契約の申込みであること、4回以上の契約が必須であることを記載する。
- ・1回～4回の各回の購入金額をそれぞれ記載し、4回購入時の合計金額も記載する。

②解約方法の拡充について

解約専用電話の応答率は90%以上を維持している。電話のみの解約受付体制で十分。

③カウントダウン表示について

- ・消費者に誤解を与える可能性があるため削除する。

詳細な協議内容は、次のURLからご確認ください。

[https://www.coj.gr.jp/zesei/topic\\_231114\\_02.html](https://www.coj.gr.jp/zesei/topic_231114_02.html)

### 消費者団体訴訟制度の愛称「COCOliS」(ココリス)について

消費者庁は、消費者団体訴訟制度について、消費者にとってより身近なものになるよう、愛称を「COCOliS」(ココリス)(※)とし、マスコットキャラクターも設定しました。

マスコットキャラクターの画像は、次のURLからご確認ください。

⇒[https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer\\_system/collective\\_litigation\\_system/about\\_system/cocolis/](https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_system/collective_litigation_system/about_system/cocolis/)

※COCOliS(ココリス)：Consumer Organization Collective Litigation System (消費者団体訴訟制度の英訳の頭文字より)

**全国の適格消費者団体(24団体)のホームページ公表情報**  
(2023年7月25日～2023年11月17日分)

- 現在、全国の適格消費者団体は24団体です。各団体のホームページの公表情報をお知らせします。  
○事業者への申入れ等の活動を中心に紹介します。下記の公開情報欄に掲載のない情報については、各団体のホームページからご確認ください。

※同一団体内の掲載順は、公表日が新しいものからとなっています。

適格消費者団体名・特定適格消費者団体	公表情報(2023年7月25日～2023年11月17日)
<p align="center">《消費者支援ネット北海道》 <a href="http://www.e-hocnet.info/">http://www.e-hocnet.info/</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <a href="#">2023.11.14 : 旭観光株式会社に対し、差止請求書を送付しました。</a></li> <li>■ <a href="#">2023.11.08 : 株式会社ハイチエイジェントに対し、賃貸借契約条項及び駐車場使用契約に関する申入れ及び町内会費の支払有無に関する照会書を送付しました。</a></li> <li>■ <a href="#">2023.11.06 : 保険金請求サポート業務を行う(株)FLLW に対する差止請求訴訟を提起しました</a></li> <li>■ <a href="#">2023.11.06 : 株式会社ケイアイに対し、ご回答を受けての照会書を送付しました。</a></li> <li>■ <a href="#">2023.10.21 : 株式会社ヴィエリスへの申入協議終了のお知らせ</a></li> <li>■ <a href="#">2023.10.2 : 除排雪サービス事業者各社に関する告知</a></li> <li>■ <a href="#">2023.10.18 : 出光リテール販売株式会社に対して、令和5年9月30日付けで申入協議終了のご通知を送付しました。</a></li> <li>■ <a href="#">2023.10.18 : 株式会社アイックスに対し、令和5年9月30日付けで申入協議終了のご通知を送付しました。</a></li> <li>■ <a href="#">2023.10.18 : 株式会社レンタスに対し、令和5年9月30日付けで申入協議終了のご通知を送付しました。</a></li> <li>■ <a href="#">2023.10.12 : 株式会社 FLLW に対し、差止請求書を送付しました</a></li> <li>■ <a href="#">2023-09-15 : 株式会社ケイアイから差止請求書に対する連絡書面がきました。</a></li> <li>■ <a href="#">2023-09-11 : 株式会社ケイアイに対し消費者契約法4条1項に基づく差止請求書を送付しました。</a></li> <li>■ <a href="#">2023-08-10 : (株)EVANESS から回答書及び改訂利用規約を受領しました。</a></li> </ul>
<p align="center">《消費者市民ネットとうほく》 <a href="http://www.shiminnet-tohoku.com/">http://www.shiminnet-tohoku.com/</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <a href="#">2023.10.24 株式会社ケイズグループに対する要請等の結果について公表します。</a></li> <li>■ <a href="#">2023.10.24 株式会社オーネットに対する申入れ等の結果を公表します。</a></li> <li>■ <a href="#">2023.07.25 : 整体院に対し行った照会の結果を公表します。</a></li> </ul>
<p align="center">《とちぎ消費者リンク》 <a href="http://tochigilink.org/">http://tochigilink.org/</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 2023/11/08 : <a href="#">株式会社オルリンクス製薬より回答書が届きました。</a> : <a href="#">株式会社ベリテより回答書が届きました。</a></li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 2023/10/31 : <a href="#">株式会社オルリンクス製菓に申入書を送付しました。</a> : <a href="#">株式会社 HappyLifeBio に再申入書を送付しました。</a> : <a href="#">株式会社ベリテに再々申入書を送付しました。</a></li> <li>■ 2023/10/20 : <a href="#">株式会社ヤマウチに対する和解の仲介申請書</a>を国民生活センターに送付しました。</li> <li>■ 2023/08/28 : <a href="#">株式会社三和住宅に申入れ終了のご通知</a>を送付しました。</li> <li>■ 2023/07/26 : <a href="#">株式会社ベリテより回答書</a>が届きました。</li> </ul>
<p>《消費者支援群馬ひまわりの会》 <a href="https://www.npo-himawari.jp/">https://www.npo-himawari.jp/</a></p>	<p>※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください</p>
<p>《埼玉消費者被害をなくす会》 <a href="http://saitama-higainakusukai.or.jp/">http://saitama-higainakusukai.or.jp/</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 2023 年 11 月 07 日 : (株) PMK メディカルラボに対する申入れ活動を終了しました</li> <li>■ 2023 年 10 月 02 日 : (株) Link Life に対する申入れ活動を終了しました</li> <li>■ 2023 年 09 月 26 日 : 貴和設備（暮らしのホームズ）に対する差止請求訴訟の第 2 回弁論準備期日が行われました</li> <li>■ 2023 年 09 月 15 日 : (株) ビッグモーターに対する申入れ活動を終了しました</li> <li>■ 2023 年 09 月 11 日 : (株) Link Life に「申入書」を送付、「回答」を受領しました</li> <li>■ 2023 年 8 月 18 日 : (株) PMK メディカルラボに対し「申入書」を送付、「回答書」を受領しました</li> <li>■ 2023 年 7 月 25 日 : Agoda Travel Operations Japan (株) に対し消費者契約法第 41 条に基づく「書面による事前の差止請求」を送付、「回答」を受領しました</li> </ul>
<p>《消費者市民サポートちば》 <a href="https://sapochiba.com/">https://sapochiba.com/</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 2023 年 10 月 10 日 : <a href="#">(株)C r e a</a></li> </ul>
<p>《消費者機構日本》 <a href="http://www.coj.gr.jp/">http://www.coj.gr.jp/</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 2023 年 7 月 28 日 : (一社) 文化芸能国際交流機構 (JAEXA ジェクサ) への演奏参加費の返還請求（東京地方裁判所に提訴 令和 5 年（ワ）19016 号）</li> <li>■ 2023 年 8 月 17 日 : 特定適格消費者団体の認定、監督等に関するガイドラインの改訂案に対して意見提出しました。</li> </ul>
<p>《全国消費生活相談員協会》 <a href="http://www.zenso.or.jp/">http://www.zenso.or.jp/</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 2023/10/15 <a href="#">株式会社侍（現：株式会社 SAMURAI）への申入れを終了しました</a></li> <li>■ 2023/10/15 <a href="#">株式会社エウレカ (Pairs) への申入れを終了しました</a></li> <li>■ 2023/10/15 <a href="#">株式会社ネットマーケティング（現：株式会社 Omiai）への要望を終了しました</a></li> <li>■ 2023/9/30 <a href="#">株式会社ノジマへの申入れを終了しました</a></li> <li>■ 2023/8/9 <a href="#">パブコメ「SNS のチャット勧誘トラブルについて早急に法規制を求める意見」を提出しました。</a></li> </ul>

<p>《消費者支援かながわ》  <a href="http://www.ss-kanagawa.org/">http://www.ss-kanagawa.org/</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <a href="#">2023.10.31 : 株式会社タスカジに対し、再申入書を送付しました。</a></li> <li>■ <a href="#">2023.09.19 : 株式会社あじまんに対し、申入れを行ないました</a></li> <li>■ <a href="#">2023.7.25 : 不用品・粗大ごみ回収サービスを提供する事業者のウェブサイト「不用品買取センター」を運営する株式会社TripleRに対し、差止請求訴訟を起こしました。</a></li> <li>■ <a href="#">2023.7.25 : ツリーベル(株)の利用規約の是正申入れに関する要請活動を終了しました。</a></li> </ul>
<p>《消費生活ネットワーク新潟》  <a href="https://www.network-niigata.org/">https://www.network-niigata.org/</a></p>	<p>※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください</p>
<p>《消費者支援ネットワークいしかわ》  <a href="http://csnet-ishikawa.com/">http://csnet-ishikawa.com/</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <a href="#">2023年11月16日【要望活動】弁護士紹介サイト運営会社2社に対し、要望書を送付したところ改善をされました。</a></li> <li>■ <a href="#">2023年11月16日【申入活動】(株)共立メンテナンスに対し申入れを送付したところ、改善のご連絡がありました。</a></li> <li>■ <a href="#">2023年7月28日：【申入活動】ハロー・テクノ(株)に対して申入書を送付したところ、改善のご連絡をいただきました。</a></li> <li>■ <a href="#">2023年7月28日：【申入活動】生活協同組合コープいしかわに対し、要望書を送付したところ、回答をいただきました。</a></li> </ul>
<p>《消費者被害防止ネットワーク東海》  <a href="http://cnt.or.jp/">http://cnt.or.jp/</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <a href="#">2023年11月17日：シアー株式会社（シアーミュージック）から連絡書が届きました</a></li> <li>■ <a href="#">2023年11月13日：改善事例 楽天カー株式会社への申入れ</a></li> <li>■ <a href="#">2023年11月10日：改善事例 株式会社エルフラット（インフィニート名古屋）への申入れ</a></li> <li>■ <a href="#">2023年11月08日：宗教法人薬師寺に対する差止請求訴訟（第二次）の第14回期日が開かれました</a></li> <li>■ その他：申し入れ活動記事一覧：  <a href="https://cnt.or.jp/category/information">https://cnt.or.jp/category/information</a></li> </ul>
<p>《京都消費者契約ネットワーク》  <a href="http://kccn.jp/">http://kccn.jp/</a></p>	<p>※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。</p>
<p>《消費者支援機構関西》  <a href="http://www.kc-s.or.jp/">http://www.kc-s.or.jp/</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <a href="#">2023.11.13 : (株)ラドルチェに対する共通義務確認訴訟第1回期日が11/8に開かれました。</a></li> <li>■ <a href="#">2023.11.02 : (株)スターリーナイトカンパニーより、チケット規約の改定を求める「申入書」に対する「回答書」を受領しました。</a></li> <li>■ <a href="#">2023.10.18 : 「L'Arc~en~Ciel 30th L'Anniversary Live」(2022年5月21日、22日、東京ドーム)のコンサートチケットに関し、一部返金が始まっています</a></li> <li>■ <a href="#">2023.10.16 : 株式会社スターリーナイトカンパニーに対し、中止イベントのチケット代金の返金を求めた裁判手続（第4回）が行われました。</a></li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <a href="#">2023.10.06 : 株式会社希乃屋が運営する通販サイトの閉店を受けて、申入れ活動を終了しました。</a></li> <li>■ <a href="#">2023.10.04 : ジョンソン・エンド・ジョンソン(株)から事業継承したJNTLコンシューマーヘルス(株)より「リステリン」の商品ラベル等の表記の差止めを求める「申入書」に対する回答が届きました。</a></li> <li>■ <a href="#">2023.10.02 : (株)スターリーナイトカンパニーに対し、チケット規約の改定を求める「申入書」を送付しました。</a></li> <li>■ <a href="#">2023.09.13 : 株式会社スターリーナイトカンパニーに対し、中止イベントのチケット代金の返金を求めた裁判手続(第3回)が行われました。</a></li> <li>■ <a href="#">2023.09.12 : 株式会社バリューマネジメントのキャンセル料規定の改善が行われたことを受けて、申入れ活動を終了しました。</a></li> <li>■ <a href="#">2023.09.01 : 「L'Arc~en~Ciel 30th L'Anniversary Live」(2022年5月21日, 22日, 東京ドーム)に参加された皆さんへ</a></li> <li>■ <a href="#">2023.09.01 : 株式会社カムが提供するプリペイドカードサービスのバンドルカードにおけるバンドルカード利用規約に関する問題等の検討及び意見交換の結果の公表</a></li> <li>■ <a href="#">2023.08.29 : 脱毛サロンLadolceを運営する株式会社ラドルチェに対し、アフターサービス付エステティックサービス契約を締結し支払った契約代金相当額を不当利得として返金を求める被害回復訴訟を提起しました。</a></li> <li>■ <a href="#">2023.08.29 : ジョンソン・エンド・ジョンソン株式会社が提供する「リステリン」の商品ラベル等の表記の差止めを求め「申入書」を送付しました。</a></li> <li>■ <a href="#">2023.08.04 : 合同会社ユー・エス・ジェイの運営するユニバーサル・スタジオ・ジャパン(USJ)の「WEBチケットストア利用規約」に対する差止請求一番(大阪地裁)判決に対して、大阪高裁に控訴を行いました。</a></li> <li>■ <a href="#">2023.08.04 : 全身脱毛サロン「キレイモ」を運営するGFA株式会社から「ご回答書」を受領しました。</a></li> <li>■ <a href="#">2023.07.26 : 合同会社ユー・エス・ジェイに対する差止請求訴訟についての大阪地方裁判所 2023年7月21日判決について(請求棄却)</a></li> </ul>
<p>《ひょうご消費者ネット》 <a href="http://hyogo-c-net.com/">http://hyogo-c-net.com/</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <a href="#">2023年09月12日 : [申入・差止請求] 三木よかわカントリークラブを運営するリソルホールディングス(株)に対し、令和5年9月12日付で「質問書」を送付しました。</a></li> <li>■ <a href="#">2023年09月12日 : [申入・差止請求] 一般社団法人日本少額短期保険協会に対し、令和5年9月12日付で「再申入書」を送付しました。</a></li> <li>■ <a href="#">2023年08月29日 : [申入・差止請求] 株式会社アガルートより、令和5年8月29日付「ご連絡」が届きました</a></li> <li>■ <a href="#">2023年08月01日 : (株)アガルート : 株式会社アガルートに対し、令和5年8月01日付で「申入書」を送付しました。</a></li> </ul>
<p>《消費者ネットおかやま》 <a href="http://okayama-con.net/">http://okayama-con.net/</a></p>	<p>※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください</p>

<p>《消費者ネット広島》 <a href="http://www.shohinet-h.or.jp/">http://www.shohinet-h.or.jp/</a></p>	<p>※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください</p>
<p>《えひめ消費者ネット》 <a href="http://ehime-syohisya-net.org/">http://ehime-syohisya-net.org/</a></p>	<p>※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。</p>
<p>《消費者支援機構福岡》 <a href="http://www.cso-fukuoka.net/">http://www.cso-fukuoka.net/</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 2023年10月18日： <a href="#">PayPayドームリレーマラソン2023大会事務局へ申入れ活動終了通知を送付しました</a></li> <li>■ 2023年09月20日：<a href="#">PayPayドームリレーマラソン2023大会事務局(旧ヤフオクドームリレーマラソン2019大会事務局)から回答書を受領しました</a></li> <li>■ 2023年08月23日：<a href="#">PayPayドームリレーマラソン2023大会事務局(旧ヤフオクドームリレーマラソン2019大会事務局)に申込関係書類の開示等のお願いを送付しました</a></li> <li>■ 2023年08月23日：<a href="#">(公財)太宰府メモリアルパークへ申入れ活動終了通知を送付しました</a></li> <li>■ 2023年08月23日：<a href="#">(公財)太宰府メモリアルパークから御連絡を受領しました</a></li> </ul>
<p>《佐賀消費者フォーラム》 <a href="http://www.saga-consumersforum.or.jp/main/1.html">http://www.saga-consumersforum.or.jp/main/1.html</a></p>	<p>※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。</p>
<p>《大分県消費者問題ネットワーク》 <a href="http://oita-shohisyanet.jp/">http://oita-shohisyanet.jp/</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 2023年11月13日：<a href="#">株式会社アーカイバーとの訴訟が結審しました</a></li> <li>■ 2023年10月18日：<a href="#">株式会社エヌケージーに対し、大分地方裁判所へ提訴しました</a></li> <li>■ 2023年08月23日：<a href="#">「差止め・申入れ情報」を更新しました。</a></li> </ul>
<p>《消費者支援ネットくまもと》 <a href="http://www.net-kuma.com/">http://www.net-kuma.com/</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 2023-10-20：<a href="#">化粧品等の通信販売を営んでいる株式会社Happy Life Bio(株式会社ハッピーライフバイオ)に対し、消費者契約法41条1項に基づく事前請求書を送付しました。</a></li> <li>■ 2023-10-03：<a href="#">電子タバコの通信販売等を営んでいる株式会社ITADAKIに対し、消費者契約法41条1項に基づく事前請求書を送付しました。</a></li> </ul>
<p>《消費者ネットワークかごしま》 <a href="https://net-kagoshima.com/">https://net-kagoshima.com/</a></p>	<p>※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。</p>
<p>《消費者市民ネットおきなわ》 <a href="https://ossnet.jp/">https://ossnet.jp/</a></p>	<p>※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。</p>

・・END