

消費者機構日本ニュースレター

168号

「保険を使って無料で修理」を謳う業者（株式会社ジェネシスジャパン）に対し、差止請求訴訟を東京地方裁判所に起こしました。

1 問題の背景

近年、火災保険の利用により実質0円で修繕工事ができると勧誘する住宅修理サービスに関する相談事例が急増しており、解約時に高額な違約金を請求されたり、解約できないと言われたりするなどのトラブルに発展して社会問題化しています。

◆国民生活センター参考資料（詳細は下記のURLからご確認ください。）
http://www.coj.gr.jp/zesei/pdf/topic_211215_02_01.pdf

2 事案の概要

株式会社ジェネシスジャパン（以下、「ジェネシスジャパン」といいます。）は「火災保険の達人」という名称のインターネットサイトにおいて、「火災保険適用で屋根・雨樋・外壁を実質負担0円で修理します」などと勧誘して建物改修工事請負契約（以下、「本件契約」といいます。）を締結しています。

本件契約では、工事代金が入金されてから30日以内に工事に着手することが定められており（第4項）、消費者は保険金受領後7日以内に工事代金を支払うことが定められています（第7項）。そして、本件契約の約款では消費者が支払期限までに支払わないことによってジェネシスジャパンが契約解除した場合、保険金の15%を違約金として、さらに保険金の20%を調査見積費用として支払うことが定められています（第11条第2項）。つまり、着工前の契約解除において保険金（工事代金と同額となります。）の合計35%を消費者が支払うことが定められています。

以上より、当機構は上記約款の定めが平均的な損害を超えた損害賠償額の予定及び違約金の定めであり、消費者契約法第9条第1号に違反する不当条項であるから平均的な損害の額を超えた部分については無効であるとして、当該不当条項に係る意思表示等の差止めを求める訴訟を本日付けで東京地方裁判所に提起いたしました。

提起後、裁判所司法記者クラブにおいて記者会見を実施し、新聞全国紙の掲載やNHKのニュースでも報道されました。

◆2021年12月6日付「差止請求書」（詳細は下記のURLからご確認ください。）

http://www.coj.gr.jp/zesei/pdf/topic_211215_02_02.pdf

◆2021年12月15日付「訴状」（詳細は下記のURLからご確認ください。）

http://www.coj.gr.jp/zesei/pdf/topic_211215_02_03.pdf



※写真は12月15日の記者会見の様子

東京医科大学の被害回復訴訟 授權契約を終了しました

消費者裁判手続特例法による第一号訴訟である東京医科大学訴訟の簡易確定手続を全て終了しました。

<分配金の振込み業務の終了>

2021年7月27日に当機構と東京医科大学間で和解が成立したことをふまえ、当機構から債権が確定した方々への分配金の振込みを9月1日に行いました。

<受験票等の原本の返却>

対象消費者であることを証する証拠書類として、受験票等の原本を貼っていただいた授權者には「対象消費者であることを証する書面」を返却しました。

<授權契約の終了>

分配金の振込み業務の終了と書類の返却をもちまして、授權いただいた皆様との本件契約を終了しました。

(株)グリッターイノベーションに要請等を行い、問題とされていたサイトが改善されました

消費者からの情報提供を受け、『エミオネ』という名の洗顔料等の定期購入販売を行う株式会社グリッターイノベーションに対し、2020年10月から2021年6月にかけて、当機構と事業者との間で協議を重ねた結果、問題とされていた点が概ね解消されました。

詳細は、次の URL からご覧ください。 http://www.coj.gr.jp/zesei/topic_211027_02.html

(株)リバランドに要請及び申入れを行い、問題とされていた規約やサイトが改善されました

消費者からの情報提供を受け、酵素ダイエットサプリメント「お嬢様酵素定期便」等の定期購入販売を行う株式会社リバランドに対し、2018年9月から2021年6月にかけて、利用規約の改定申入れや申込確認画面の改善、解約受付体制の拡充の要請や申入れ等を行い、問題とされていた点が概ね解消されました。

詳細は、次の URL からご覧ください。 http://www.coj.gr.jp/zesei/topic_211027_01.html

(株)デファクトスタンダードについて、消費者への注意喚起を行いました。

通販サイト「ブランディア」を運営する(株)デファクトスタンダードに対して、消費者からの情報提供に基づきサイト運営に係る是正要請を2021年6月22日付で書面にて送付しましたが、回答期限を過ぎても応答がなく、改めて回答を催促する文書を発出しましたが、これにも応答がありませんでした。消費者被害の拡大防止のためウェブサイト公表しました。

詳細は、次の URL からご覧ください。 http://www.coj.gr.jp/zesei/topic_211022_01.html

全国の適格消費者団体(22団体)のホームページ公表情報
(2021年10月26日~12月20日分)

○全国の適格消費者団体(新潟を加え22団体)のホームページの公表情報をお知らせします。事業者への申入れ等の活動を中心に紹介します。下記の公開情報欄に掲載のない情報については、各団体のホームページからご確認ください。

※同一団体内の掲載順は、公表日が新しいものからとなっています。

適格消費者団体名・特定適格消費者団体	公表情報(2021年10月26日~12月20日)
<p align="center">《消費者支援ネット北海道》 http://www.e-hocnet.info/</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 2021-11-30 : 11月16日に消費者庁にて認定交付式がありました。 ■ 2021-11-19 : ヤフー(株)に対し、再申入書を送付しました。 ■ 2021-11-19 : (株)ファクター・ナインサービスに対し、再申入書を送付しました。 ■ 2021-11-19 : パラカ(株)に対し、申入れ協議終了の連絡書を送付しました。 ■ 2021-11-05 : 「消費者裁判手続特例法等に関する報告書」について意見書を提出しました。
<p align="center">《消費者市民ネットとうほく》 http://www.shiminnet-tohoku.com/</p>	<p>※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。</p>
<p align="center">《とちぎ消費者リンク》 http://tochigilink.org/</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 2021/12/20 : 株式会社 ALL&ソリューションズにお問い合わせ書を送付しました。 ■ 2021/11/24 : 株式会社ローソンより回答書が届きました。 ■ 2021/10/28 : 株式会社 ALL&ソリューションズより回答書が届きました。 ■ 2021/10/27 : 株式会社ローソンに再申入書を送付しました。 : 株式会社ナリススタイルに申入れ終了通知を送付しました。 : 株式会社共立メンテナンスに申入書を送付しました。
<p align="center">《消費者支援群馬ひまわりの会》 https://www.npo-himawari.jp/</p>	<p>※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。</p>
<p align="center">《埼玉消費者被害をなくす会》 http://saitama-higainakusukai.or.jp/</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 2021年12月20日 : (株) ミナガワに対し「申入書」を送付しました ■ 2021年12月07日 : (株) エムアンドエムに対し消費者契約法第41条に基づく「書面による事前の差止請求」を行いました。 ■ 2021年12月07日 : ユリカハウス(株)に対し消費者契約法第41条に基づく「書面による事前の差止請求」を行いました

	<ul style="list-style-type: none"> ■ 2021年11月29日：(株)ヘルスアップに対し「再々申入書」を送付、「回答」を受領しました ■ 2021年11月29日：ソフトバンク(株)に対し「申入書」を送付、「回答」を受領しました ■ 過去の記事・業種別一覧はこちら
<p>《消費者市民サポートちば》 https://sapochiba.com/</p>	<p>※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。</p>
<p>《消費者機構日本》 http://www.coj.gr.jp/</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 2021年12月15日：「保険を使って無料で修理」を謳う業者(株式会社ジェネシスジャパン)に対し、差止請求訴訟を東京地方裁判所に起こしました。 ■ 2021年10月28日：株式会社グリッターイノベーションの『エミオネ』のサイトの表示について改善が図られました ■ 2021年10月28日：株式会社リバランドの『お嬢様酵素定期便』等の広告サイトの表示の改善、購入回数縛りの一時廃止などの対応がされました ■ 2021年10月25日：申込の際の誤操作を防ぐため、通販サイト「ブランディア」に入札前の確認画面を設けること等を要請しましたが、現時点で回答をいただけません。同サイトをご利用される際はご注意ください。
<p>《全国消費生活相談員協会》 http://www.zenso.or.jp/</p>	<p>※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。</p>
<p>《消費者支援かながわ》 http://www.ss-kanagawa.org/</p>	<p>※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。</p>
<p>《消費生活ネットワーク新潟》 http://www.network-niigata.com/index.html</p>	<p>※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。</p>
<p>《消費者支援ネットワークいしかわ》 http://csnet-ishikawa.com/</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 2021年11月16日：【申入活動】(株)ことぶきより「ご契約についての注意事項」について改善のご連絡をいただきました。 ■ 2021年11月16日：【申入活動】志乃丘商事(株)より「退去立会時の注意事項」等について改善のご連絡をいただきました。
<p>《消費者被害防止ネットワーク東海》 http://ent.or.jp/</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 2021年12月14日：有限会社Coo&RIKUから連絡書が届きました ■ 2021年12月07日：宗教法人薬師寺に対する差止請求訴訟(第二次)の第2回期日が開かれました ■ 2021年12月07日：学校法人越原学園 名古屋女子大学から

	<p>回答書及び令和4年度学生募集要項が届きました</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 2021年11月24日：フォン・ジャパン株式会社から回答書が届きました ■ 2021年10月29日：「消費者裁判手続特例法等に関する検討会報告書」に関する意見書を提出しました ■ その他：申し入れ活動記事一覧： https://cnt.or.jp/category/information
<p>《京都消費者契約ネットワーク》 http://kccn.jp/</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 2021年11月5日：消費者契約法に関する検討会報告書に対する意見書を内閣府特命担当大臣(消費者及び食品安全)と消費者庁長官に提出しました。
<p>《消費者支援機構関西》 http://www.kc-s.or.jp/</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 2021.12.16：USJ のチケット利用規約のキャンセル・転売条項の差止めを求めた第11回裁判が行われました。 ■ 2021.11.05：日本サメ軟骨普及協会への「お問合せ(その4)」に対して回答が届きました。 ■ 2021.11.05：ヨシキリザメ研究室への「要請書」に対して回答が届きました。 ■ 2021.10.29：KC'sも参加する「消費者契約法の改正を実現する連絡会」から消費者庁に「消費者契約に関する検討会報告書に対する意見」を提出しました。 ■ 2021.10.29：特定適格消費者団体3団体連名で『「消費者裁判手続特例法等に関する検討会」報告書についての意見』を提出しました。
<p>《ひょうご消費者ネット》 http://hyogo-c-net.com/</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 2021年11月30日：令和3年11月30日付で、一般社団法人生命保険協会より「回答書」が届きました。 20211130 生命保険協会より、回答書 ■ 2021年10月28日：一般社団法人生命保険協会に対して、令和3年10月28日付けで、資料等の分析結果報告と再度の申入れを送付しました。 20211028 生命保険協会、資料等の分析結果報告と再度の申入れ ■ 株式会社神戸新聞社に対し、令和3年10月28日付けで「通知書」を送付しました。 20211028 (株)神戸新聞社へ 終了通知書
<p>《消費者ネットおokayama》 http://okayama-con.net/</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 2021/11/17：健康美人研究所に申入書(2)を送付しました ■ 2021/11/10：勝英自動車学校への申入れを終了しました
<p>《消費者ネット広島》 http://www.shohinet-h.or.jp/</p>	<p>※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。</p>
<p>《えひめ消費者ネット》 http://ehime-syouhisya-net.org/</p>	<p>※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記</p>

	のホームページをご覧ください。
<p>《消費者支援機構福岡》 http://www.cso-fukuoka.net/</p>	<p>■2021年11月05日： 「消費者裁判手続特例法等に関する検討会報告書に関する意見書」を消費者庁へ提出しました。</p>
<p>《佐賀消費者フォーラム》 http://www.saga-consumersforum.or.jp/main/1.html</p>	<p>※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。</p>
<p>《大分県消費者問題ネットワーク》 http://oita-shohisyanet.jp/</p>	<p>※公表情報はありませんでした。過去の公表情報については左記のホームページをご覧ください。</p>
<p>《消費者支援ネットくまもと》 http://www.net-kuma.com/</p>	<p>■2021-12-07：電気工事等の仲介業者に対する申入れ及びその結果について ■2021-11-04：株式会社ウェディングボックスとの間の差止請求に関する協議が整ったことについて</p>



特定非営利活動法人 消費者機構日本

発行人：二村睦子 編集責任者：板谷伸彦

〒102-0085 東京都千代田区六番町 15 プラザエフ 6 階

TEL:03-5212-3066 FAX:03-5216-6077