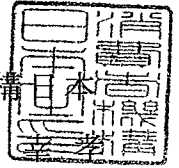


2021年2月3日

株式会社 MOMOX
代表取締役 外谷 隆 様

適格消費者団体
特定非営利活動法人
代表理事 佐々木

消費者機構



申入・要請および問合せ

私ども消費者機構日本（以下「当機構」という）は、消費者契約に関する調査、研究、事業者への不当行為の是正申入れ、消費者への情報提供等を通じ、消費者被害の拡大防止を図ることを目的に、消費生活の専門家と法律の専門家並びに消費者団体などから構成されている特定非営利活動法人です。また、消費者契約法第13条に基づき、内閣総理大臣から適格消費者団体の認定を受けた団体です。詳しくは同封のパンフレットをご覧ください。

当機構に対して、貴社が運営する日本ライティングセンターに対する情報提供がありました。当機構内で貴社に対する情報を検討した結果、日本ライティングセンターおよび英語試験ライティングセンターの規約に問題があるとの結論に達しました。

そこで当機構は、貴社に対し、消費者契約法第12条に基づき、別紙の通り是正を申し入れます。

つきましては、本書面に対する貴社の文書による回答を2021年2月25日までに当機構にお寄せください。（回答書には、本件に関する貴社の担当窓口、担当者名、住所、電話番号、FAX番号、E-Mailアドレスをご記載ください。）

なお、本件につきましては、一定の結論が出た段階で、本書面の内容並びに貴社のご回答の有無及び内容を当機構ホームページ等に公表いたします。

また当機構は、消費者契約法第23条第4項に基づき、本書面の内容と結果を消費者庁に報告いたします。そして消費者庁は、消費者契約法第39条に則り、その報告内容を公表する場合があります。

<本件に関する問合せ>

消費者機構日本

事務局

石塚英司

専務理事

磯辺浩一

〒102-0085 東京都千代田区六番町15 主婦会館プラザエフ6階

TEL 03-5212-3066 FAX 03-5216-6077